

# PRONOTE 2017

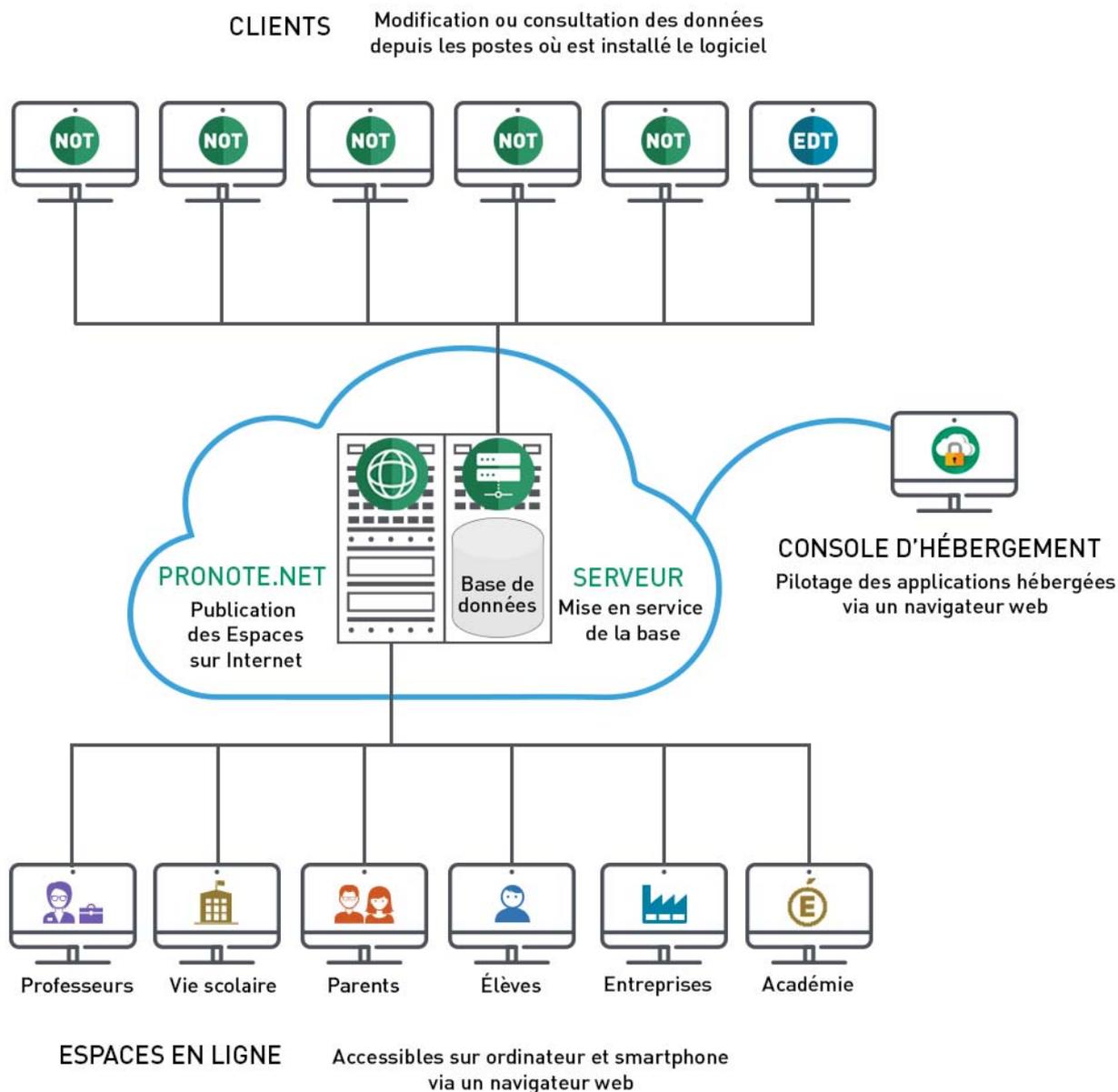
## Le guide de l'hébergement

- *Présentation de la version hébergée*
- *Connexion à la console d'hébergement*
- *Passage à la version PRONOTE 2017*
- *Créer une nouvelle base vide*
- *Télécharger un Client pré-paramétré*
- *Initialiser la base avec EDT*
- *Récupérer les données PRONOTE de l'an passé*
- *Charger une base existante en cours d'année*
- *Mettre en service une sauvegarde*
- *Publier les Espaces sur Internet*
- *Gérer les connexions*



# Fiche 1 - Présentation de la version hébergée

L'hébergement des applications PRONOTE permet de se libérer de toutes les contraintes inhérentes à la gestion des serveurs. Les applications Serveur PRONOTE et PRONOTE.net n'ont plus besoin d'être téléchargées ; elles sont installées chez Index Éducation. Seule l'installation de Clients pré-paramétrés pour se connecter à la base hébergée est à la charge de l'établissement.



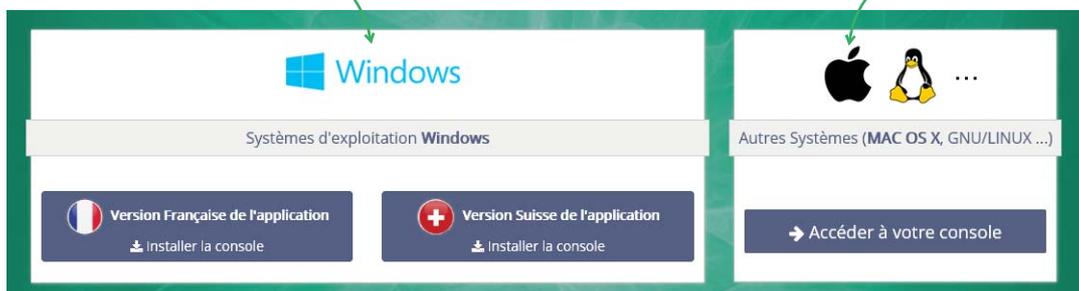
# Fiche 2 - Connexion à la console d'hébergement

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement sur Internet. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

<https://hebergement.index-education.net>

Depuis un poste Windows, vous installez la console sur votre poste et accédez directement à la console via le raccourci installé sur votre bureau.

Depuis un poste Mac ou Linux, vous accédez à votre console via le navigateur et installez ensuite un certificat sur votre machine.



## 1 - Depuis un poste Windows



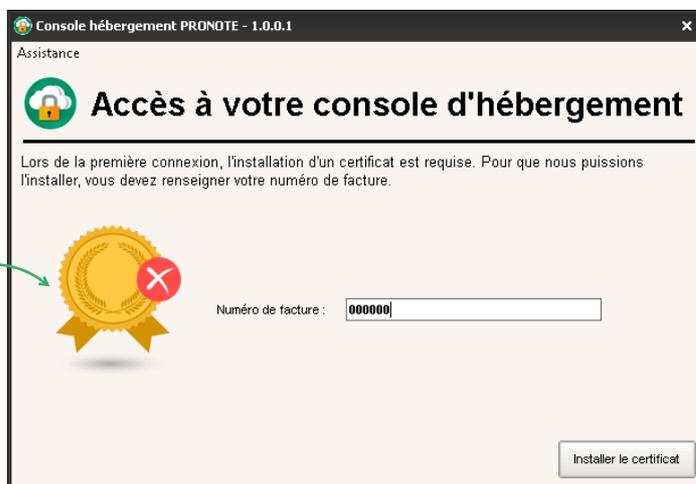
Une fois la console installée, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.



Pour vous connecter à la console, vous devez à chaque fois saisir votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS).

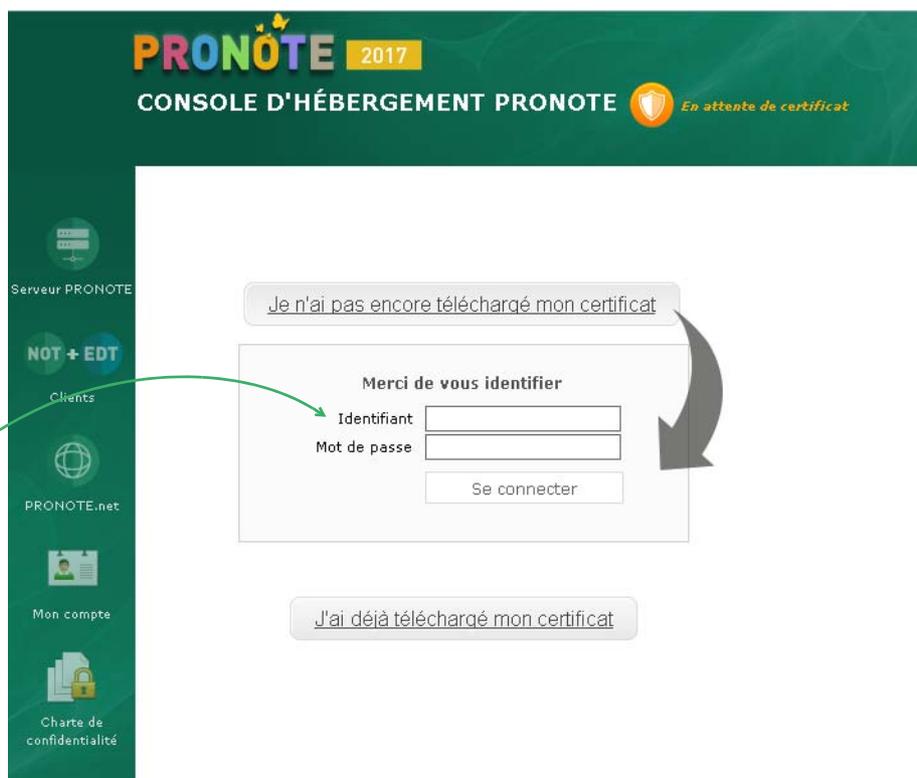
Lors de la première connexion, le numéro de facture vous est demandé pour installer le certificat. Il s'agit d'une mesure de sécurité : seules les machines où le certificat est installé peuvent se connecter à la console.

Lors des connexions suivantes, la console s'ouvrira directement dans votre navigateur web.



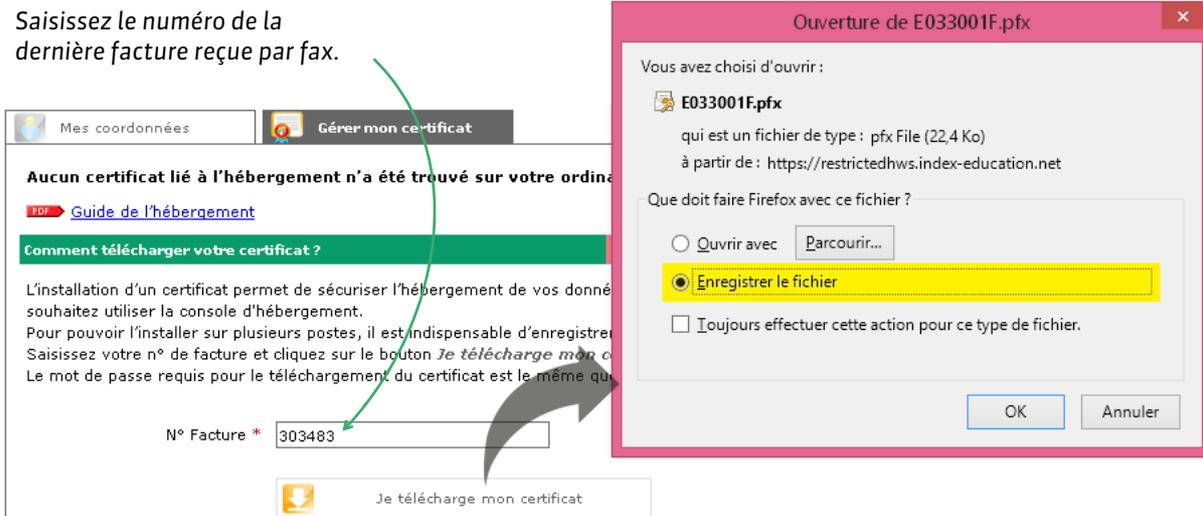
## 2 - Depuis un poste Mac ou Linux

Pour vous connecter à la console, saisissez votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS).



## ▶ Étape 1 : Télécharger le certificat

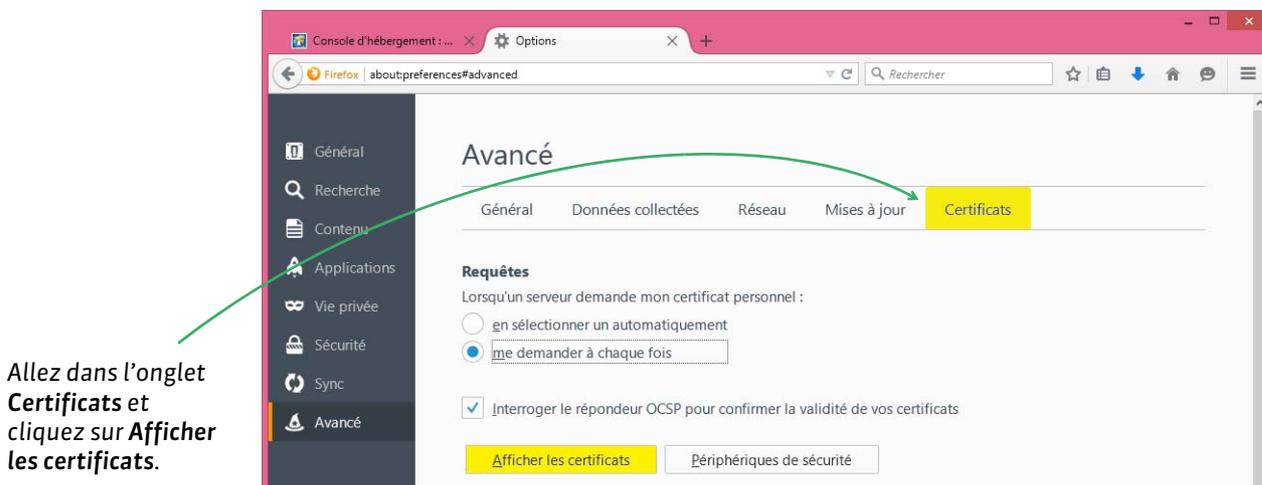
Saisissez le numéro de la dernière facture reçue par fax.



**Remarque :** par défaut, le certificat est enregistré dans le dossier **Téléchargements**. Pensez à en faire une copie sur un support externe de type clé USB pour l'installer sur plusieurs postes.

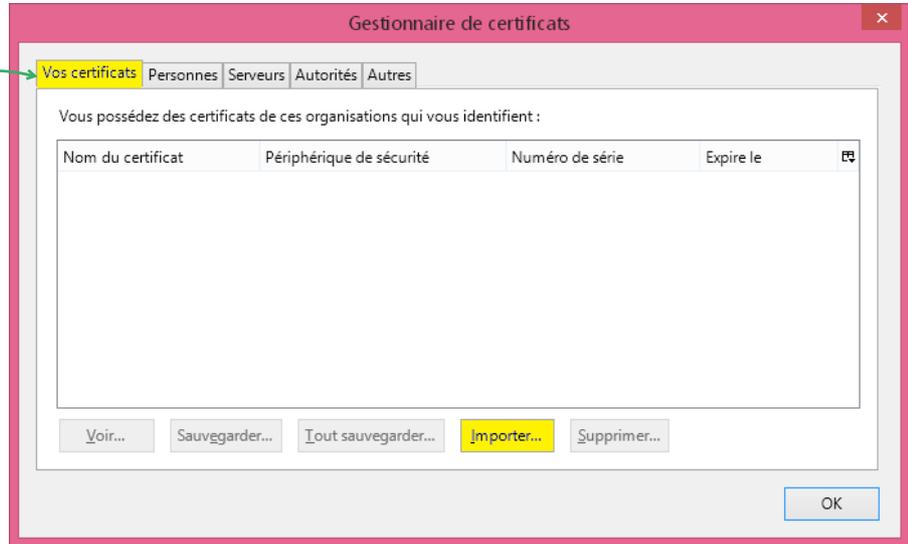
## ▶ Étape 2 : Installer le certificat sur un poste

Affichez le menu de Firefox et sélectionnez **Options**.

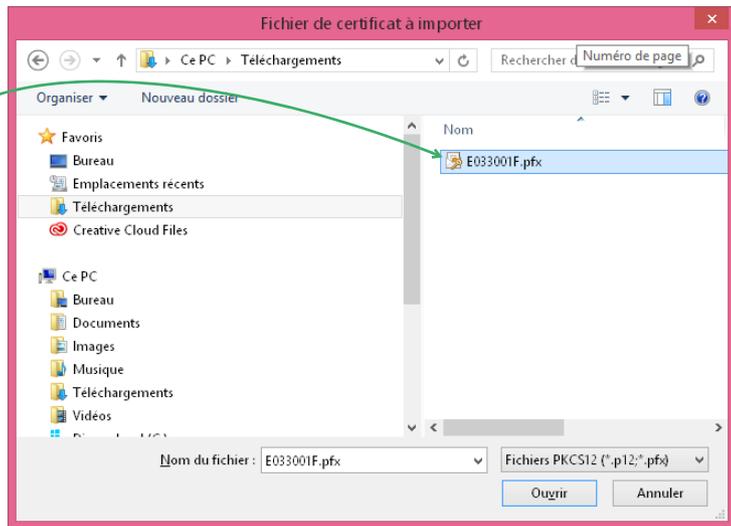


Allez dans l'onglet **Certificats** et cliquez sur **Afficher les certificats**.

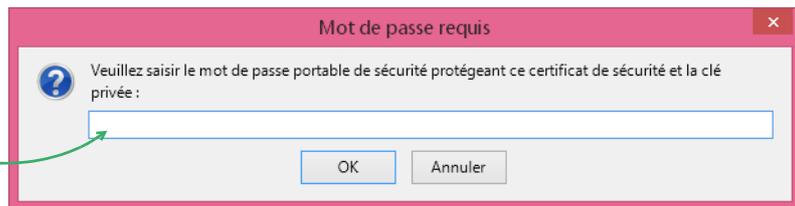
Allez dans l'onglet Vos certificats et cliquez sur Importer...



Désignez le fichier RNE.pfx dans le dossier Téléchargements.



Saisissez le Mot de passe utilisé pour accéder à la console d'hébergement.



### ▶ Étape 3 : Fermer et relancer le navigateur

Une fois le certificat installé, fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

## Fiche 3 - Passage à la version PRONOTE 2017

**Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2016-2017, connectez-vous à votre console d'hébergement pour indiquer quand vous désirez passer à la version 2017.**

*La pré-version PRONOTE 2017 est disponible à partir du 7 juillet 2016. Vous pouvez, jusqu'au 26 juillet, demander le passage à cette pré-version depuis votre console dans le volet **Mon compte**.*

The screenshot shows the 'Changement de version de PRONOTE' interface. On the left is a sidebar with 'PRONOTE.net', 'Mon compte', and 'Charte de confidentialité'. The main area has a title bar with 'Changement de version', 'Mes coordonnées', and 'Mot de passe'. Below the title bar, there are two radio button options:

- Installer la pré-version de PRONOTE 2017 à partir du  en mettant en service :
  - Une nouvelle base vide
  - La base en service au moment de la mise à jour
- Installer la version officielle de PRONOTE 2017 à partir du  en mettant en service :
  - Une nouvelle base vide
  - La base en service au moment de la mise à jour

A 'Valider' button is located at the bottom of the form.

*Par défaut, le passage à PRONOTE 2017 se fait automatiquement entre le 18 et le 23 août. Si, à cette date, la base en service est :*

- une base 2016-2017, une nouvelle base vide 2017-2018 est automatiquement créée et mise en service.
- une base 2017-2018, la base est conservée.

# Fiche 4 - Créer une nouvelle base vide

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2016-2017 et que vous n'avez pas créé de nouvelle base pour 2017-2018, une nouvelle base vide 2017-2018 est automatiquement créée lors du passage à la version 2017 ([↪ Connexion à la console d'hébergement](#)).

**Administration du serveur PRONOTE**

Si vous comptez initialiser la base avec les données EDT, laissez le paramétrage par défaut : vous récupérez la grille horaire d'EDT lors de l'initialisation.

Une fois la base créée, vous devez la mettre en service afin que les utilisateurs puissent s'y connecter.

**Administration du serveur PRONOTE**

Base en cours : Base 2017-2018  
Créée le 30/06/17 11:05 Dernière saisie le 30/06/17 11:05

Ressources :		Scolarité :		Vie scolaire :	
0 professeurs	3 matières	0 devoirs	0 notes	0 sanctions	0 punitions
0 classes	0 groupes	0 cahiers de textes	0 doc. joints	0 absences	0 retards
0 élèves	0 anciens élèves	0 appréciations		0 suivis	

## ► Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client ([↪ Connexion à la base](#)).

# Fiche 5 - Télécharger un Client pré-paramétré

Les utilisateurs se connectent à la base hébergée depuis un Client PRONOTE installé sur leur poste.



## Utilisation des clients PRONOTE et EDT

### NOT EDT Installer ou diffuser les clients PRONOTE et EDT

En utilisant ces commandes, vous disposerez de clients PRONOTE et/ou EDT dont les paramètres de connexion sont déjà renseignés pour se connecter à votre serveur PRONOTE hébergé. Les professeurs et les personnels de l'établissement disposent d'une commande similaire sur leurs Espaces respectifs leur permettant de télécharger le client PRONOTE.

#### Installer le Client PRONOTE sur ce poste

1. [Installez le Client PRONOTE](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

#### Installer le Client EDT sur ce poste

1. [Installez le Client EDT](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

#### Pour installer les clients sur d'autres postes

Enregistrer chacun des fichiers sur le lecteur amovible de votre choix afin de pouvoir les diffuser aux autres utilisateurs.

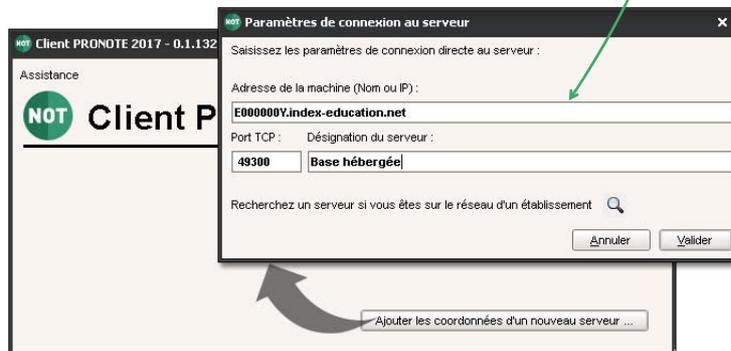
### NOT EDT Adresse de connexion des clients PRONOTE et EDT

Adresse IP : **E000000Y.index-education.net**  
Port TCP : **49300**

Ces informations sont à reporter sur les clients PRONOTE et EDT dans les coordonnées du serveur.

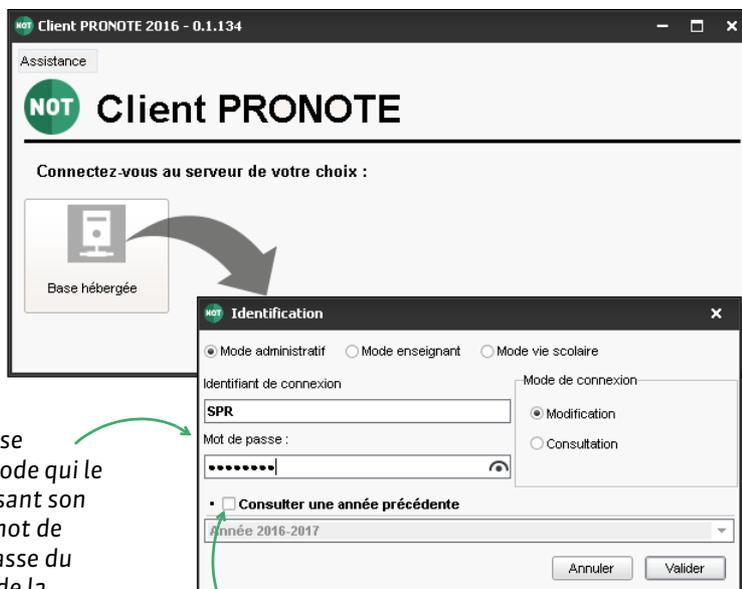
Utilisez ces liens pour installer le Client PRONOTE sur votre poste et le paramétrer automatiquement.

Si vous avez déjà téléchargé le Client, reportez ces coordonnées sur l'écran de connexion du Client.



**Remarque :** vous pouvez enregistrer le fichier d'installation et les paramètres de connexion pour les exécuter sur d'autres postes.

## ► Connexion à la base



Chaque utilisateur se connecte dans le mode qui le concerne, en saisissant son identifiant et son mot de passe. Le mot de passe du SPR est défini lors de la première mise en service de la base.

Les utilisateurs du Mode administratif peuvent consulter les bases des 5 années précédentes si elles ont été chargées depuis le Client via le menu Hébergement > Gérer les années précédentes.

## ► Déléguer l'authentification

L'intégration SSO permet aux enseignants et personnels de se connecter au Client PRONOTE en s'authentifiant via leur Environnement Numérique de Travail. Le SSO peut également être paramétré pour les Espaces PRONOTE.net (⇒ [Intégration à un ENT](#)).

Pour activer l'authentification avec CAS, il faut que le serveur soit arrêté.



Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, conservez la configuration manuelle.

## Fiche 6 - Initialiser la base avec EDT

En initialisant la base depuis EDT, tous les services correspondants aux cours sont créés automatiquement.

### Étape 1 : enregistrer les données pour PRONOTE depuis EDT

Il est préférable d'enregistrer les données après avoir récupéré les élèves dans EDT :

- utilisez la commande **Fichier > IMPORTS/EXPORTS > Avec SIECLE > Récupérer les données des élèves** pour récupérer les données mises à jour ;
- utilisez la commande **Éditer > Affecter automatiquement les élèves aux groupes** pour mettre les élèves dans les groupes en fonction de leurs options (pour cela, les matières des cours en groupe doivent correspondre aux options).

Une fois les élèves répartis dans les classes et les groupes, enregistrez le fichier qui servira à initialiser la base.

1. Depuis EDT, lancez la commande **Fichier > IMPORTS/EXPORTS > Avec PRONOTE hébergé > Enregistrer les données**.
2. Cochez les documents que vous souhaitez récupérer, puis cliquez sur **Enregistrer**. EDT génère un fichier **NomDeLaBasePourPRONOTE.zip** que vous enregistrez sur votre poste ou sur une clé USB.

### Étape 2 : récupérer les données EDT dans PRONOTE

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la nouvelle base 2017-2018, lancez la commande **Fichier > Initialiser la base > À partir d'EDT**.
2. Double-cliquez sur le fichier **\*.zip** généré à l'étape précédente.

## Fiche 7 - Récupérer les données PRONOTE de l'an passé

Quelle que soit la manière dont vous avez initialisé la base, vous pouvez récupérer les notes (pour un suivi pluriannuel), les paramètres (droits des utilisateurs, par exemple), les documents (photos, documents joints, etc.) et les modèles (lettres types, etc.) d'une autre base PRONOTE.

### 1 - Création d'une archive pour l'année 2016-2017

#### ▶ Si votre base était hébergée chez Index Éducation en 2016-2017

Une archive a été générée automatiquement pour cette année scolaire.

#### ▶ Si votre base n'était pas hébergée chez Index Éducation en 2016-2017

Créez l'archive depuis votre base 2016-2017 avec la commande **Fichier > Préparer l'année suivante**.

Pour remettre en service la base 2016-2017, vous pouvez utiliser une version PRONOTE en évaluation (monoposte ou réseau).

### 2 - Récupérer les données dans la base 2017-2018

Depuis un Client connecté à la nouvelle base 2017-2018, lancez la commande **Fichier > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE**.

Si l'archive a été créée automatiquement, sélectionnez la base de l'an passé.

Année	Fichier PRONOTE	Début	Fin
Année 2016/2017	Base 2016-2017.not	01/09/2015	05/07/2016

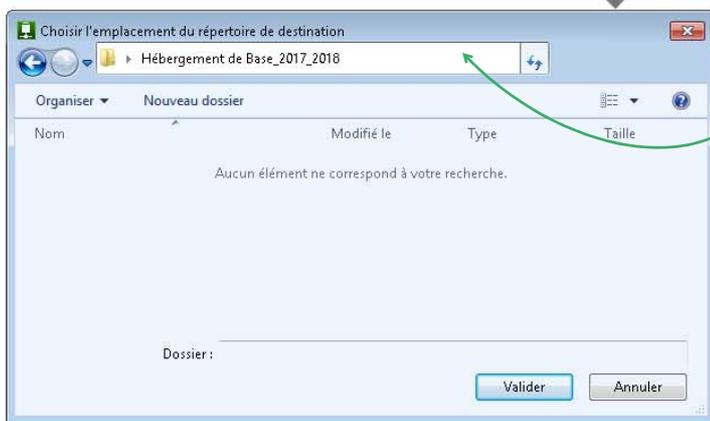
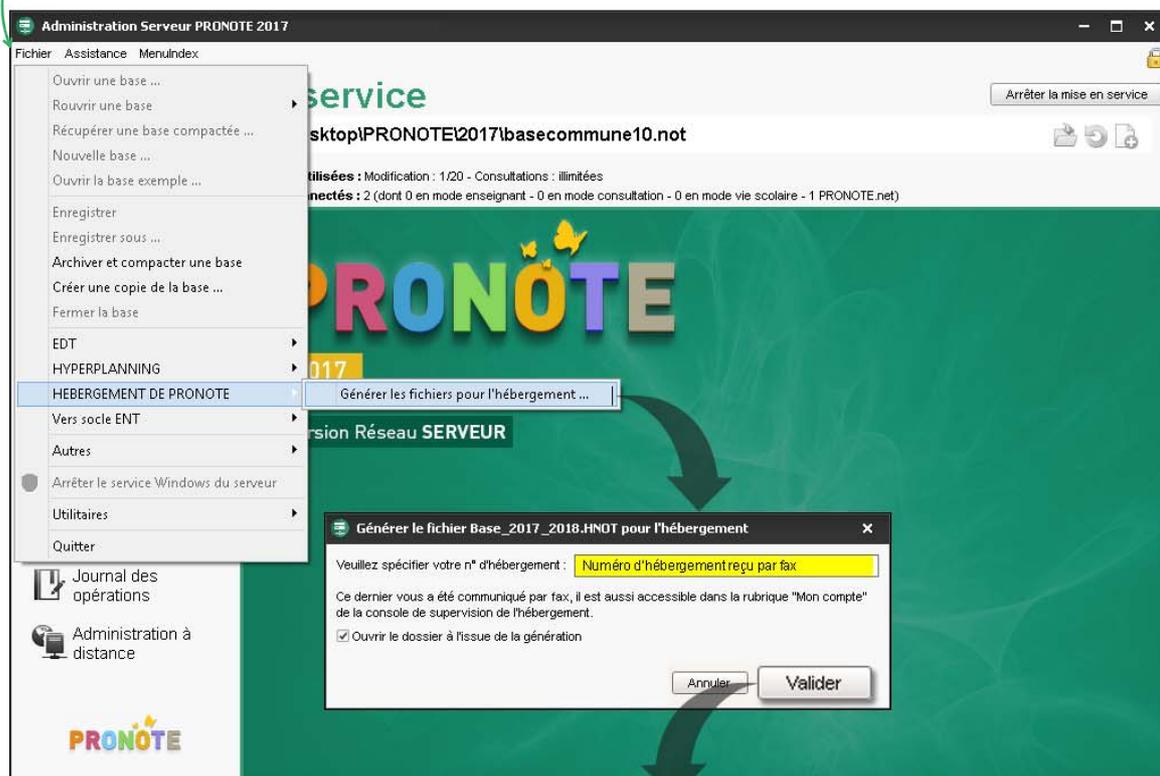
Si vous avez généré un fichier de préparation sur votre poste, cochez cette option et désignez-le.

# Fiche 8 - Charger une base existante en cours d'année

Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez charger la base en cours après avoir généré les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur (ou une version Monoposte).

## 1 - Générer les fichiers depuis l'ancien Serveur (ou une version Monoposte)

Lancez cette commande depuis le Serveur où est chargée la base en cours.



Choisissez le dossier dans lequel les fichiers vont être générés puis validez. PRONOTE génère un fichier \*.HNOT pour la base et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.).

## ► Copier le fichier des utilisateurs

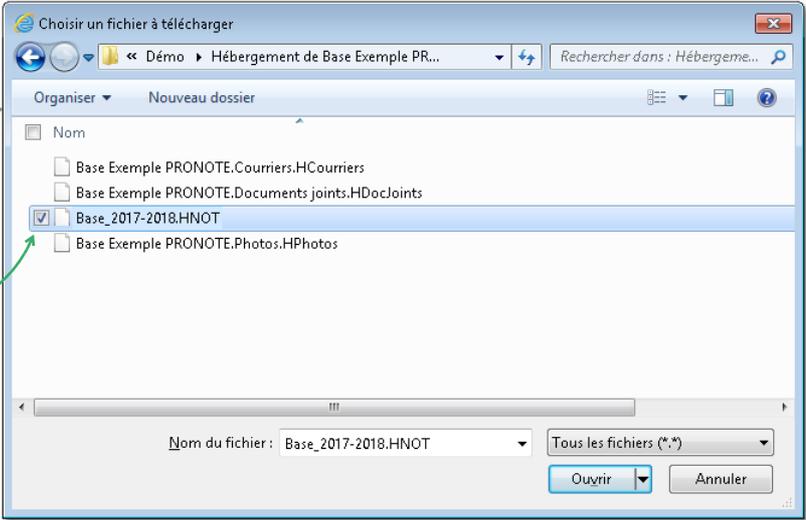
1. Lancez la commande **Assistance** > **Accéder aux fichiers de configuration de l'application**.
2. Copiez le fichier \*.profils sur un support amovible.

## 2 - Charger le fichier depuis la console d'hébergement



**Administration du serveur PRONOTE**

- Mettre en service
- Charger une base**
- Créer une base
- Préparer l'année suivante



**Choisir un fichier à télécharger**

Organiser Nouveau dossier

Nom

- Base Exemple PRONOTE.Courriers.HC Courriers
- Base Exemple PRONOTE.Documents joints.HDocJoints
- Base\_2017-2018.HNOT
- Base Exemple PRONOTE.Photos.HPhotos

Nom du fichier : Base\_2017-2018.HNOT

Tous les fichiers (\*.\*)

Ouvrir Annuler

Sélectionnez le fichier \*.HNOT généré à l'étape précédente et cliquez sur **Ouvrir**.

Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.



**Administration du serveur PRONOTE**

- Mettre en service**
- Charger une base
- Créer une base
- Préparer l'année suivante

**Administration du serveur PRONOTE**

Base en cours : Base 2017-2018

Créée le 30/06/17 11:05 Dernière saisie le 30/06/17 11:05

Ressources :		Scolarité :		Vie scolaire :	
30 professeurs	41 matières	2976 devoirs	66687 notes	84 sanctions	188 punitions
17 classes	49 groupes	219 cahiers de textes	13 doc. joints	3809 absences	338 retards
431 élèves	277 anciens élèves	24186 appréciations		4147 suivis	

## ► Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client (☞ [Connexion à la base](#)).

## ► Récupérer les fichiers annexes

La récupération des fichiers annexes se fait depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée via la commande **Hébergement** > **Compléter la base hébergée**.

## ► Récupérer le fichier des utilisateurs

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, allez dans **Fichier** > **Administration des utilisateurs**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Récupérer les utilisateurs**.
3. Désignez le fichier \*.profils copié à l'étape précédente.

# Fiche 9 - Mettre en service une sauvegarde

Des sauvegardes sont faites automatiquement toutes les deux heures et des archives tous les jours.

Serveur PRONOTE

NOT + EDT

Clients

PRONOTE.net

Mon compte

Charte de confidentialité

### Administration du serveur PRONOTE

✔ Mettre en service

⚡ Charger une base

+ Créer une base

📅 Préparer l'année suivante

Arrêté

Base en cours : Base 2017-2018

Créée le **30/06/17 11:05** Dernière saisie le **30/06/17 11:05**

Ressources :		Scolarité :		Vie scolaire :	
30 professeurs	41 matières	2976 devoirs	66687 notes	84 sanctions	188 punitions
17 classes	49 groupes	219 cahiers de textes	13 doc. joints	3809 absences	338 retards
431 élèves	277 anciens élèves	24186 appréciations		4147 suivis	

▶ Démarrer
Sauvegardes
▶ Suivi des connexions
▶ Autres bases
▶ Historique
▶ Sécurité
▶ Déléguer l'authentification

Nom	Type	Date	Taille
<b>Sauvegardes (12) et archives (8)</b>			
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	22/06/17 04:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive_20160622_02h37.arch.zip	Archive	22/06/17 02:37	16464 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	22/06/17 00:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	21/06/17 04:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive_20160621_02h37.arch.zip	Archive	21/06/17 02:37	16464 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	21/06/17 00:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	20/06/17 04:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive_20160620_02h37.arch.zip	Archive	20/06/17 02:37	16464 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	20/06/17 00:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	19/06/17 04:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive_20160619_02h37.arch.zip	Archive	19/06/17 02:37	16464 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	19/06/17 00:37	12364 Ko
base pronot 2017 2018_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	18/06/17 04:37	12364 Ko

base pronot 2017 2018\_Archive.sauv.zip

Ouvrir cette sauvegarde

Créée le 25/08/17 18:39  
Dernière saisie le 20/09/17 04:37

**Ressources :**

- 178 professeurs
- 523 matières
- 57 classes
- 307 groupes
- 1510 élèves
- 5447 anciens élèves

**Scolarité :**

- 4474 devoirs
- 95944 notes
- 17168 cahiers de textes
- 1150 doc. joints
- 27457 appréciations

Sélectionnez la sauvegarde ou l'archive et cliquez sur **Ouvrir cette sauvegarde/ archive** pour remplacer la base chargée. Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

# Fiche 10 - Publier les Espaces sur Internet

La publication des Espaces se fait depuis le volet PRONOTE.net de la console, mais le contenu des Espaces se définit depuis un Client dans l'onglet Communication > PRONOTE.net.

Publiez la base pour rendre accessibles tous les Espaces cochés.

**Administration de PRONOTE.net**

Publier la base Non publiée | Base : Base\_2017\_2018.not

Paramètres de publication | Intégration dans un ENT | Déléguer l'authentification ADFS | Paramètres de sécurité

**Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.**

**Adresses de connexion des internautes**

Espace	Publier	Version mobile	Adresse
Page commune	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	https://E035002Y.index-education.net/pronote/
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	https://E035002Y.index-education.net/pronote/professeur.html
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	https://E035002Y.index-education.net/pronote/viescolaire.html
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	https://E035002Y.index-education.net/pronote/parent.html
Espace Elèves	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	https://E035002Y.index-education.net/pronote/eleve.html
Espace Entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Espace Académie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	https://E035002Y.index-education.net/pronote/academie.html

Options de PRONOTE.net

Rendre l'historique accessible au service d'assistance d'Index Education

Ce sont ces adresses que vous devez communiquer aux utilisateurs.

La version mobile est optimisée pour les smartphones.

## ► Intégration à un ENT

L'intégration SSO permet aux enseignants, élèves, etc., d'accéder aux données publiées par PRONOTE.net à travers un Environnement Numérique de Travail en ne s'authentifiant qu'une seule fois. Le SSO peut également être paramétré pour le Client PRONOTE (⇒ [Déléguer l'authentification](#)).

Pour activer l'authentification avec CAS, il faut arrêter la publication de la base.

**Administration de PRONOTE.net**

Publier la base Non publiée | Base : Base 2017-2018.not

Paramètres de publication | **Intégration dans un ENT** | Paramètres de sécurité

Activer l'authentification avec CAS Paramètres d'identification des utilisateurs

Mon ENT : Configuration manuelle

Les paramètres nécessaires à l'intégration doivent être communiqués par l'ENT

**URL du serveur CAS**  Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

Lien d'authentification : \_\_\_\_\_

Lien de validation : \_\_\_\_\_

URL à communiquer au socle ENT : [https://E033001G.index-education.net/pronote/\\*\\*](https://E033001G.index-education.net/pronote/**)

Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net. URL à communiquer aux utilisateurs de PRONOTE pour une connexion directe : <https://E033001G.index-education.net/pronote/?login=true>

Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, conservez la configuration manuelle.

# Fiche 11 - Gérer les connexions

## 1 - Suivre les connexions

En réservant une licence pour le SPR, vous êtes certain qu'il puisse toujours se connecter.

**Licences utilisées**

Utilisateurs en modification : 2/4  
 Licences réservées pour les administrateurs : 1  
 Utilisateurs en consultation : 0 illimité  
 Utilisateurs en mode Enseignant : 1  
 Utilisateurs en mode Vie scolaire : 1

**Liste des utilisateurs connectés**

Poste	Application connectée	État	Mode	Utilisateur	Base	Durée
PNE033001G.indexcenter.fr	2016 - 0.1.0	Connecté	-	PRONOTE.net	Base 2016-2017.not	16:42:34
W8- JULESFERRY .index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Administratif	Superviseur (SPR)	Base 2016-2017.not	00:05:35
W8- JULESFERRY .index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Enseignant	DUPAS Nicole	Base 2016-2017.not	00:01:12
W8- JULESFERRY .index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Vie scolaire	BOURDON Emma	Base 2016-2017.not	00:00:54
W8- JULESFERRY .index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Administratif	CPE (CPE71)	Base 2016-2017.not	00:00:34

Vous pouvez à tout moment déconnecter un utilisateur via le clic droit.

## 2 - Débloquer les adresses IP suspendues

**Administration de PRONOTE.net**

Publier la base Non publiée Base : Base\_2017\_2018.not

Paramètres de publication Intégration dans un ENT Paramètres de sécurité

**Paramètres de sécurité**

**Déconnexion des utilisateurs**

Déconnecter automatiquement un utilisateur après 30 minutes d'inactivité

**Gestion des adresses IP suspectes**

La connexion des adresses suspectes sera suspendue pendant 5 minutes **Débloquer les IP suspendues**

Nombre de tentatives d'authentification avant suspension 4 tentatives

Une adresse est considérée comme suspecte lorsqu'elle a effectué plusieurs connexions TCP avec un mot de passe erroné, des tentatives de saturation du serveur UDP ou des appels de pages non autorisées.

Pour débloquer les adresses IP des utilisateurs ayant fait X tentatives d'authentification erronées (nombre à définir dans le menu déroulant).

