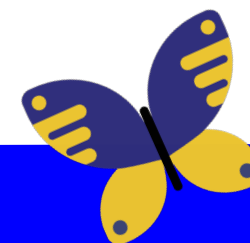


# PRONOTE



## Accompagner les parents sur PRONOTE

Présentation utilisable par les aidants et  
conseillers numériques



**INDEX ÉDUCTION**  
Filiale de DOCAPOSTE



## Sommaire

- PRONOTE, qu'est-ce que c'est ?
- PRONOTE, comment on y accède ?
- Comment gérer ses comptes ?
- Comment utiliser PRONOTE : les fonctionnalités les plus importantes pour les parents
- Quelles sont les ressources disponibles pour faciliter l'usage de PRONOTE ?



PRONOTE,  
qu'est-ce que c'est ?

# PRONOTE, qu'est-ce que c'est ?

- Un logiciel de vie scolaire et de suivi pédagogique édité depuis 1999 par la société Index Éducation, filiale de Docaposte
- Une solution présente dans plus de 80 % des collèges et lycées français
- Une solution choisie directement par les chefs d'établissement
- Un service d'hébergement des données certifié ISO 27001 et qualifié SecNumCloud
- Des fonctionnalités utilisées par 18 millions de personnes



PRONOTE,  
comment on y accède?

# Accès direct ou depuis l'ENT

## Possibilité n°1

Connexion à PRONOTE via l'ENT.  
Dans ce cas, l'identifiant et le mot de passe sont ceux de l'ENT.

The screenshot shows a web browser displaying the ENT (Intranet) for Collège Index Education. The URL is <https://www.ent/my-ent/bouet-marcelle/home.fr>. The page features a navigation menu with the following items: ENT, Accueil, Cours, Projets, Calendrier, Bibliothèque, Vos élèves, and Services Externes. Below the navigation menu, the breadcrumb trail reads: HOME / Tableaux de bord / Collège Index Education.

The main content area is divided into three columns:

- Mon Espace:** Displays the user's profile for Mme Marcelle BOUET, with a list of classes: - BOUET Maxime (3A) and - BOUET Alice (6B). It also includes links for Mes fichiers, Mon Académie, Ma région, and Mon Réseau.
- Collège Index Education:** Shows the school's address: Rue Paul Langevin, 13013 Marseille. Below the address is an illustration of a school building with a clock tower. A caption below the illustration reads: "Cliquez sur l'image pour accéder au site internet du lycée".
- Boîte à outils:** Contains four icons representing different services: Annuaire (person icon), PRONOTE (flower icon), Assistance (question mark icon), and Espace documentaire (book icon).
- Actualités:** A section for news with three items dated 19/09, 22/09, and 28/09. The 19/09 item mentions receiving bulletins. The 22/09 item mentions the start of the school year and the first sports match. The 28/09 item mentions a museum visit.

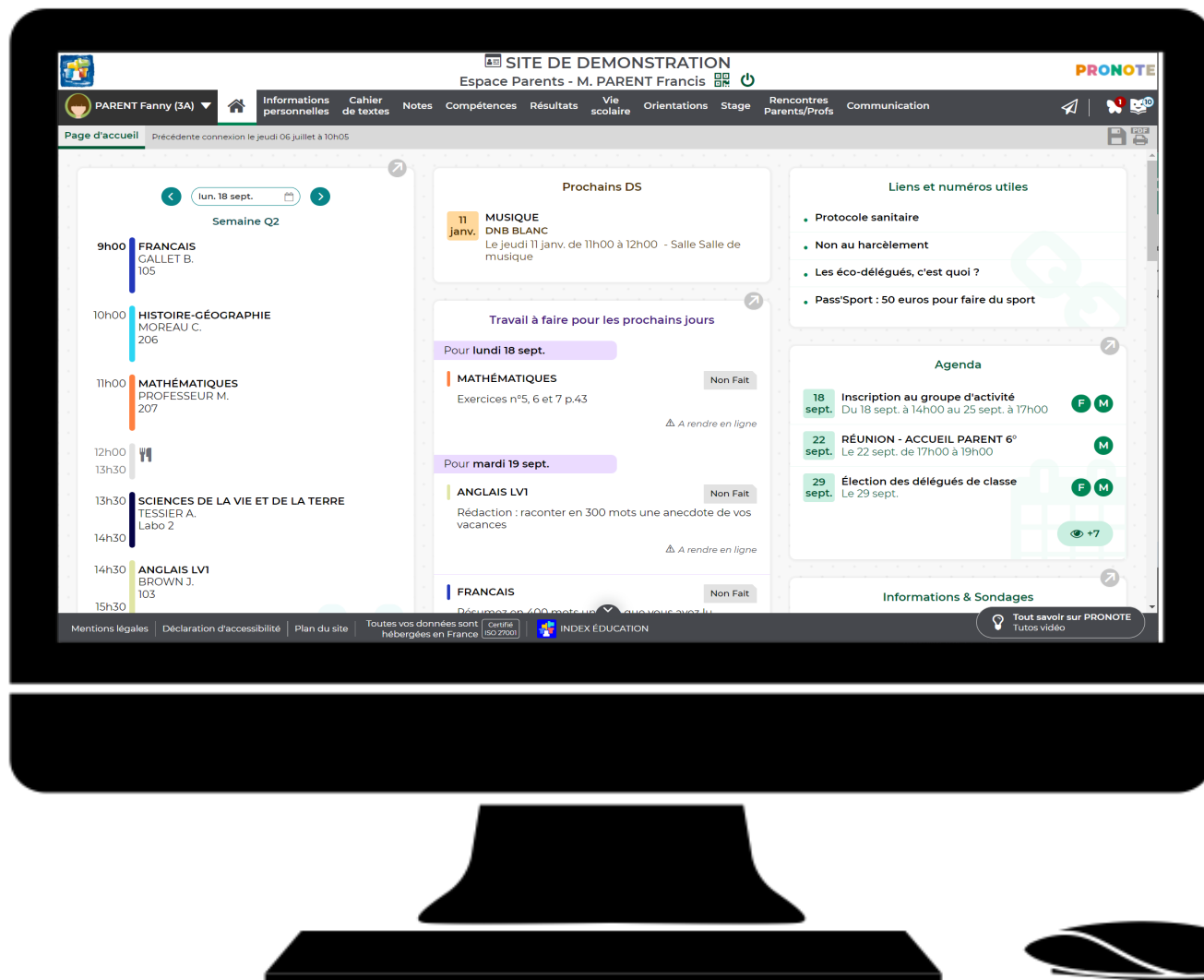
# Accès direct ou depuis l'ENT

## Possibilité n°2

Connexion directe à PRONOTE.  
Dans ce cas, l'identifiant et le mot de passe sont ceux de PRONOTE.

The screenshot shows the PRONOTE login interface for parents. At the top, it says 'COLLEGE INDEX EDUCATION' and 'PRONOTE'. The main content features a large graphic with the text 'BONNE RENTRÉE à tous!' (Good back to school to all!) surrounded by school-related icons like a book, a bag, and a leaf. To the right is a login form titled 'Espace Parents' with a parent-child icon. The form includes two input fields: 'Identifiant \*' (with the placeholder 'Saisissez votre identifiant.') and 'Mot de passe \*' (with the placeholder 'Saisissez votre mot de passe.'). A small icon of a key indicates that these fields are mandatory. Below the fields is a 'Se connecter' button. At the bottom of the page, there are links for 'Mentions légales' and 'Déclaration d'accessibilité'.

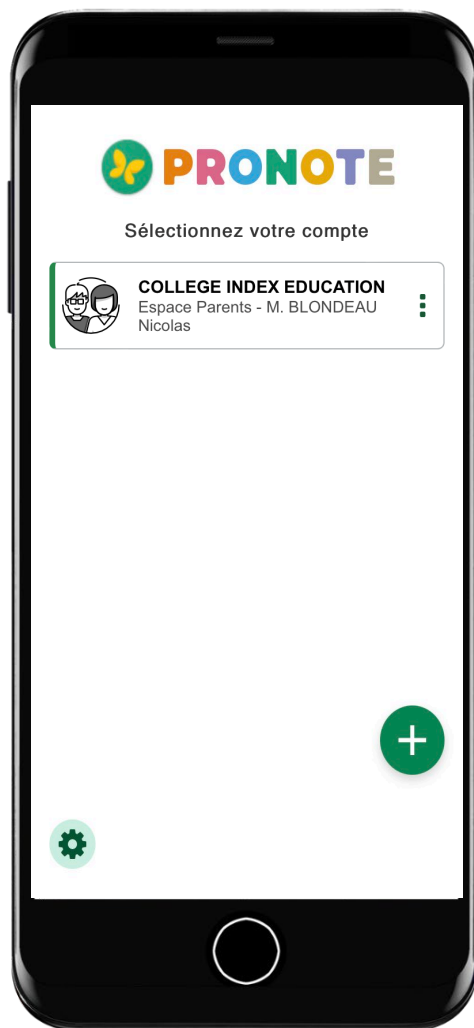
# Espace Web ou / et application mobile



**Possibilité n°1**  
Se connecter à PRONOTE  
via un ordinateur.



# Espace Web ou / et application mobile



## Possibilité n°2

Se connecter à PRONOTE via l'application mobile.

# Espace Parents ou Espace Élèves

Un compte pour l'élève + un compte pour chaque parent avec des fonctionnalités similaires, mais aussi des différences importantes :

- l'élève doit se connecter à son compte pour :
  - répondre à un QCM évalué
  - rendre un devoir en ligne
  - indiquer s'il a fait ses devoirs
  - accéder à ses messages
- le parent doit se connecter à son compte pour :
  - accéder à ses messages

# Première connexion depuis un ordinateur

Si connexion directe,  
l'établissement fournit :

- l'adresse internet
- l'identifiant
- le mot de passe provisoire

À la première connexion,  
l'utilisateur personnalise son  
mot de passe.

### Personnalisation du mot de passe

Lors d'une première connexion, vous devez impérativement personnaliser votre mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau

**Le mot de passe doit :**

- contenir entre 12 et 32 caractères
- contenir au moins un caractère numérique
- contenir au moins une lettre
- contenir au moins un caractère spécial (ni lettre, ni chiffre)
- mélanger des minuscules et des majuscules
- être différent du nom et de l'identifiant
- être différent du mot de passe actuel

[Renforcer la sécurité et éviter le piratage des comptes](#)

**Annuler** **Valider**

# Configuration de l'application mobile (1/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store



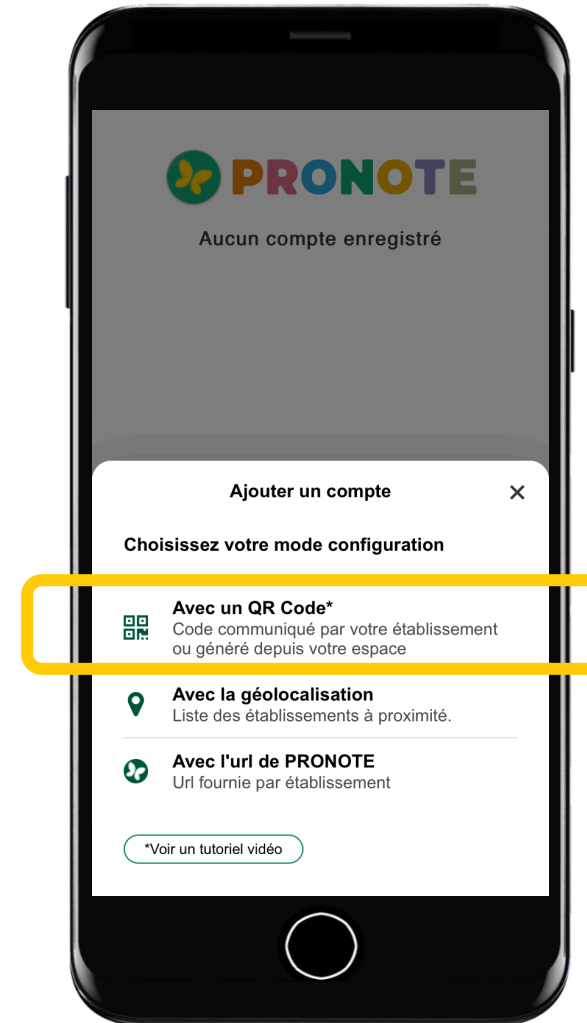
# Configuration de l'application mobile (2/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte



# Configuration de l'application mobile (2/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement



# Configuration de l'application mobile (3/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace

COLLEGE INDEX EDUCATION  
Espace Parents - Mme BLONDEAU P

BLONDEAU Constance (6C) Informations personnelles Cahier de textes Notes Compétences Résultats Vie scolaire Stage Rencontres Parents/Profs Communication

Page d'accueil Précédente connexion le mercredi 14 septembre à 16h52

Aujourd'hui Semaine SA

9h00 FRANCAIS DUPAS M. 103

10h00 ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103

11h00 MATHEMATIQUES DALIAOUI K. 103

12h00 13h30

13h30 15h30 ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PUJOL P. Gymnase 1

MATHEMATIQUES Géométrie - Le cercle (19 questions) 30 sept.

MATHEMATIQUES

À titre individuel

Vide-grenier annuel

Mentions légales | Plan du site | Toutes vos données sont hébergées en France | Certifié ISO 27001 | Tout savoir sur PRONOTE Tutos vidéo | Accéder à l'aide en ligne

**QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile**

Pour générer le QR code, permettant l'ajout de votre compte sur l'application mobile PRONOTE, vous devez définir un code de vérification

Code de vérification à 4 chiffres :

Générer le QR Code

# Configuration de l'application mobile (4/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace

The screenshot shows the PRONOTE mobile app configuration interface. At the top, it displays 'COLLEGE INDEX EDUCATION' and 'Espace Parents - Mme BLONDEAU Patricia'. Below this is a navigation bar with various menu items like 'Informations personnelles', 'Cahier de textes', 'Notes', etc. The main content area is titled 'QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile'. It contains the following text: 'Pour générer le QR code, permettant l'ajout de votre compte sur l'application mobile PRONOTE, vous devez définir un code de vérification'. Below this is a field labeled 'Code de vérification à 4 chiffres' with a text input box containing four dots. To the right of this field is a green button labeled 'Générer le QR Code'. Below the button, there is a link: 'Accès au site mobile depuis un navigateur' followed by the URL 'https://cpnpfr1.index-education.net/pronote/mobile,parent.html'. The background of the screenshot shows a calendar view for 'Semaine SA' with various subjects and times listed, such as '9h00 FRANCAIS DUPAS M. 103' and '10h00 ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103'. At the bottom of the screen, there are footer links for 'Mentions légales', 'Plan du site', and 'Tout savoir sur PRONOTE'.



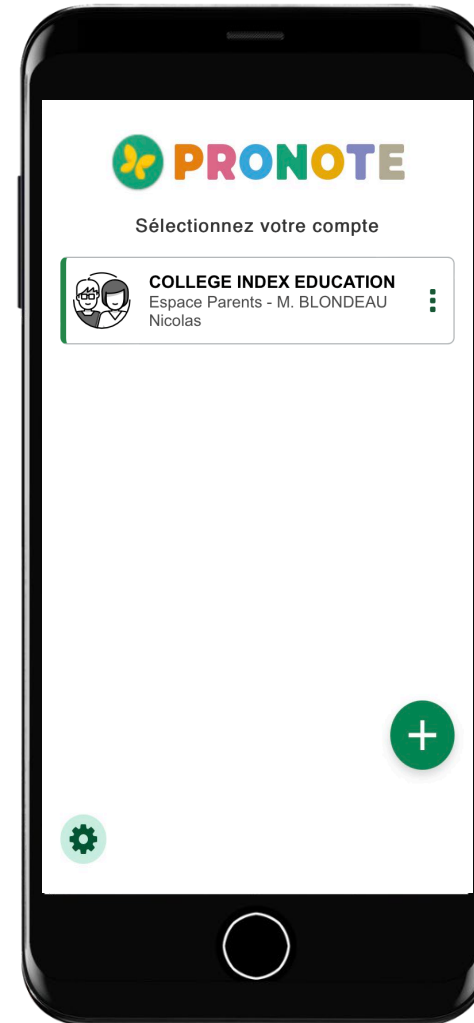
# Configuration de l'application mobile (5/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace

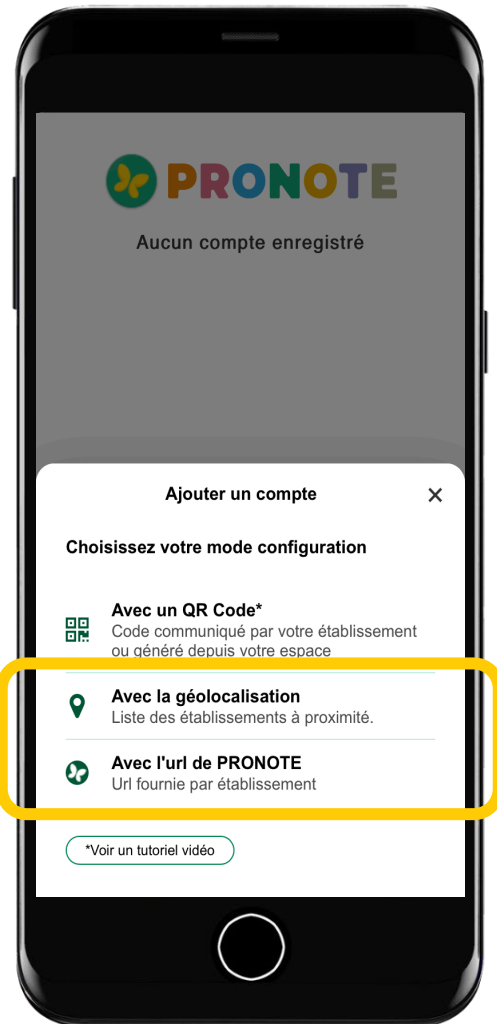
The image shows a smartphone in the foreground displaying a QR code for mobile app configuration. The background is a screenshot of the PRONOTE web interface for 'COLLEGE INDEX EDUCATION'. The user is logged in as 'BLONDEAU Constance (6C)'. The interface includes a navigation menu with options like 'Informations personnelles', 'Cahier de textes', 'Notes', 'Compétences', 'Résultats', 'Vie scolaire', 'Orientations', 'Stage', 'Rencontres Parents/Profs', and 'Communication'. A central panel displays a QR code with the text 'QR Code de configuration de l'application mobile'. The background interface also shows a weekly schedule for 'Semaine SA' with subjects like FRANCAIS, ANGLAIS LVI, MATHÉMATIQUES, and ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTS.

# Configuration de l'application mobile (6/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace



# Les autres modes de configuration



Les autres modes de configuration peuvent être utilisés si les parents ou l'élève n'ont pas le QR Code.

# Ce qu'il faut retenir

## Compte Parent

- 1 adresse Web **fournie par l'établissement**
  - 1 identifiant + 1 mot de passe à personnaliser **fournis par l'établissement**
- 
- 1 application mobile téléchargée depuis votre store
  - 1 QR Code (avec 1 code de vérification) **fourni par l'établissement** ou généré depuis l'Espace

## Compte Élève

- 1 adresse Web **fournie par l'établissement**
  - 1 identifiant + 1 mot de passe à personnaliser **fournis par l'établissement**
- 
- 1 application mobile téléchargée depuis votre store
  - 1 QR Code (avec 1 code de vérification) **fourni par l'établissement** ou généré depuis l'Espace



# Comment gérer ses comptes ?

## Ajouter un deuxième compte (1/5)

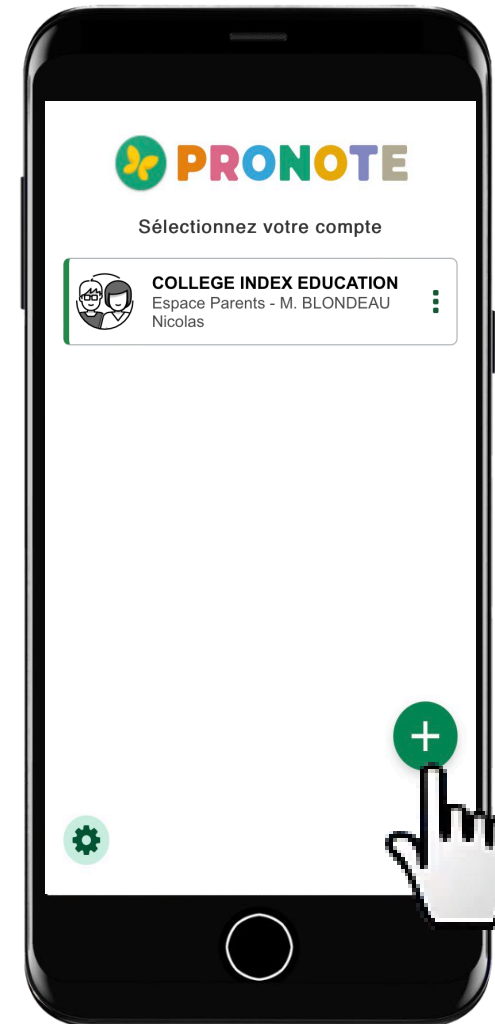
Il est nécessaire d'ajouter un compte quand :

- on souhaite installer le compte de son enfant sur son téléphone
- on a des enfants dans des établissements différents
- on est parent ET enseignant


En revanche, si on a deux enfants dans le même établissement, on a un seul compte parent !

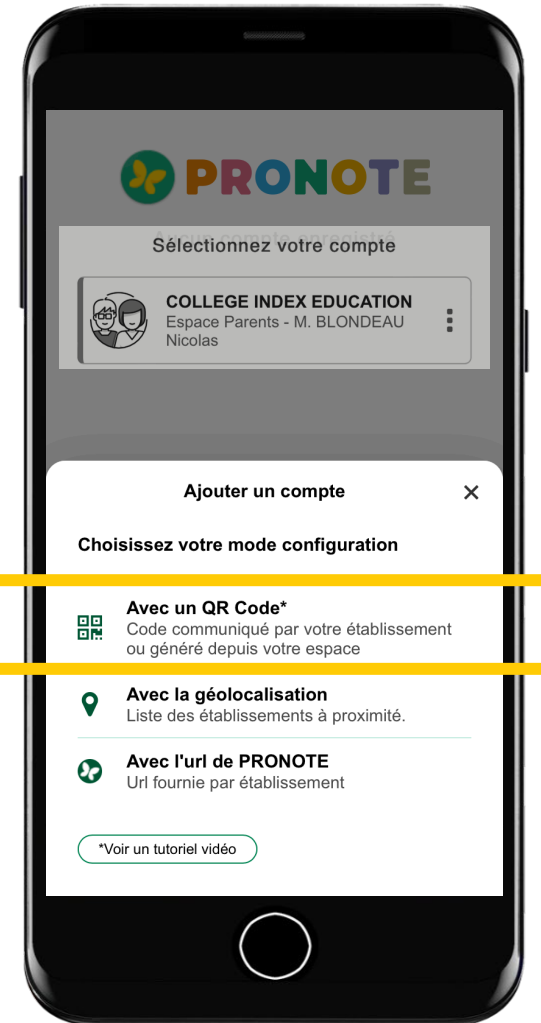
# Ajouter un deuxième compte (2/5)

- Clic de nouveau sur le +.




# Ajouter un deuxième compte (3/5)

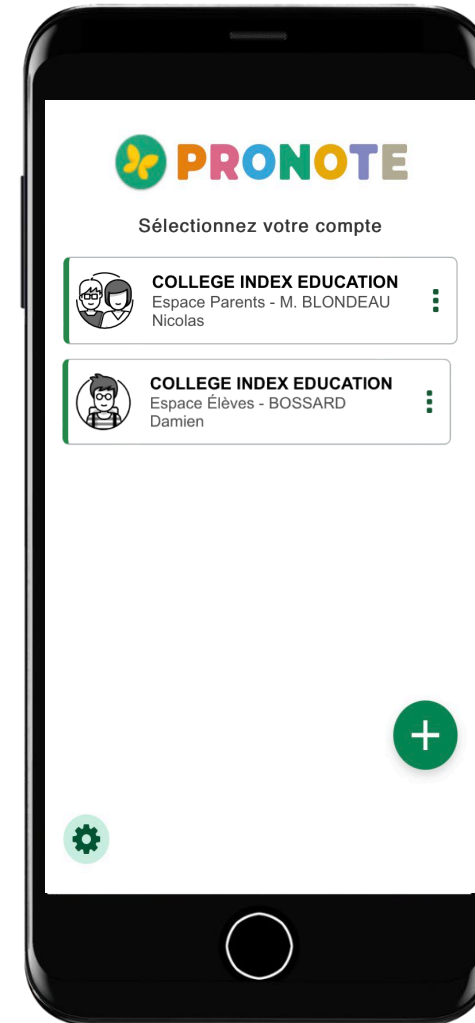
- Clic de nouveau sur le +. 
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement






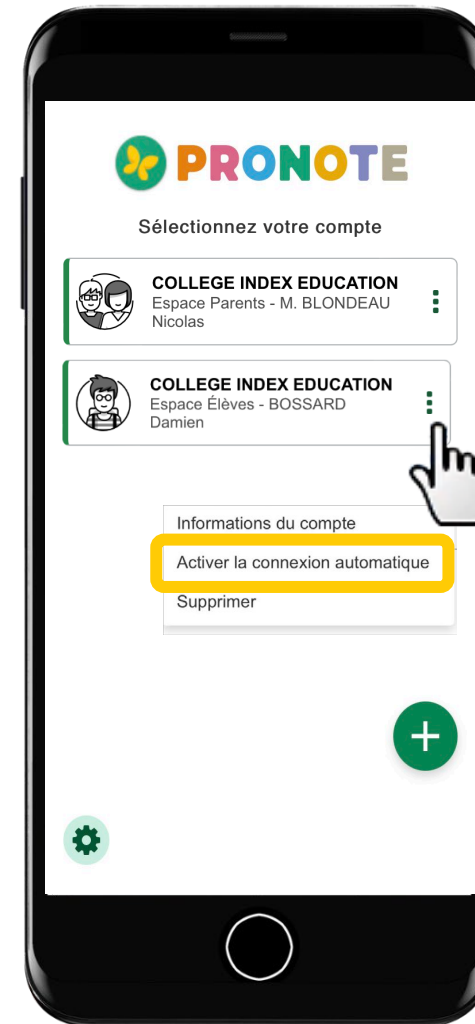
# Ajouter un deuxième compte (4/5)

- Clic de nouveau sur le +. 
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement
- Le choix du compte se fait ensuite au lancement de l'application mobile...



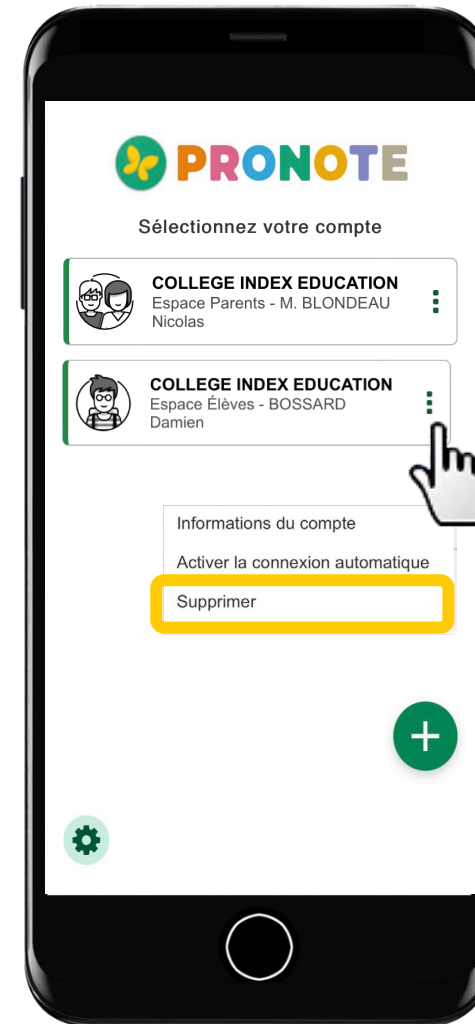
# Ajouter un deuxième compte (5/5)

- Clic de nouveau sur le +. 
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement
- Le choix du compte se fait ensuite au lancement de l'application mobile ou par les 3 points



# Supprimer un compte

- Clic sur les 3 points.
- Clic sur *Supprimer*.



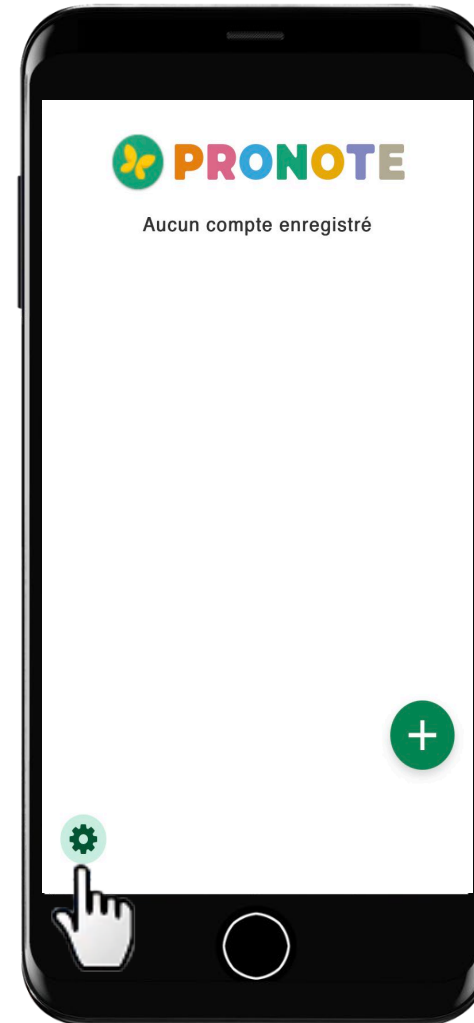
## Paramétrer les notifications (1/3)

Vous pouvez être notifié à la réception :

- d'un message
- d'une information
- d'un sondage
- d'un mot dans le carnet
- d'une copie corrigée (compte élève uniquement)

# Paramétrer les notifications (2/3)

- Les notifications peuvent être acceptées lors de l'installation de l'application en cliquant sur la roue crantée.

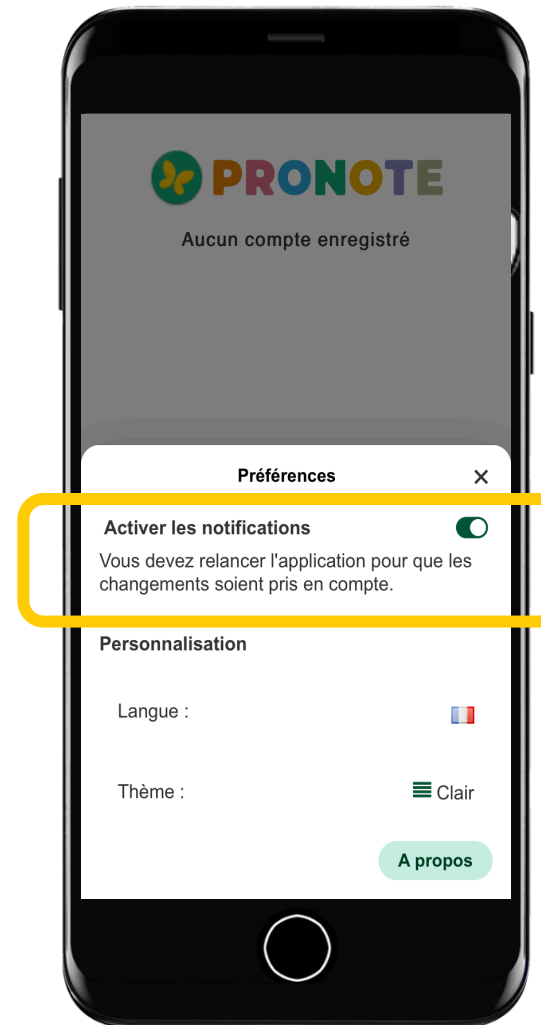


# Paramétrer les notifications (3/3)

- Les notifications peuvent être acceptées lors de l'installation de l'application en cliquant sur la roue crantée.



Attention, si le bouton *Activer les notifications* est grisé, c'est que les notifications ont été désactivées au niveau du téléphone !





# Comment utiliser PRONOTE ?

Les fonctionnalités les plus importantes  
pour les parents

# PRONOTE en 5 minutes



<https://vimeopro.com/indexeducation/pronote-pour-les-familles/video/328626162>



# Se familiariser avec l'interface

Si je veux plus de détails

Mes messages

Mon emploi du temps

Mon cahier de textes

The screenshot shows the PRONOTE interface for a student. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Mes données, Cahier de textes, Notes, Compétences, Résultats, Vie scolaire, Stage, and Communication. A blue box highlights this navigation bar, with an arrow pointing to it from the text 'Si je veux plus de détails'. To the right of the navigation bar, there are icons for a search, a butterfly, and a cat, with an arrow pointing to them from the text 'Mes messages'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a section titled 'Semaine Q2' with a date selector set to 'lun. 18 sept.'. Below this is a vertical list of classes with their respective teachers and room numbers: 9h00 FRANCAIS (GALLET B. 105), 10h00 HISTOIRE-GÉOGRAPHIE (MOREAU C. 206), 11h00 MATHÉMATIQUES (PROFESSEUR M. 207), 12h00-13h30 (empty), 13h30 SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE (TESSIER A. Labo 2), and 14h30 ANGLAIS LV1. A yellow arrow points from the text 'Mon emploi du temps' to this section. On the right, there is a section titled 'Prochains DS' (Upcoming Exams) with a date selector set to '11 janv.'. Below this is a section titled 'Travail à faire pour les prochains jours' (Work to do for the next few days). It lists tasks for 'lundi 18 sept.' and 'mardi 19 sept.'. For 'lundi 18 sept.', there is a task for 'MATHÉMATIQUES' (Exercices n°5, 6 et 7 p.43) with a 'Non Fait' status and a 'Déposer ma copie' button. For 'mardi 19 sept.', there is a task for 'ANGLAIS LV1' (Rédaction : raconter en 300 mots une anecdote de vos vacances) with a 'Non Fait' status and a 'Déposer ma copie' button. A yellow arrow points from the text 'Mon cahier de textes' to this section. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Mentions légales', 'Déclaration d'accessibilité', 'Plan du site', 'Toutes vos données sont hébergées en France', 'Certifié ISO 27001', 'INDEX ÉDUCATION', and 'Tout savoir sur PRONOTE Tutos vidéo'.

# Se familiariser avec l'interface

Si je veux revenir sur ma première page

Si je veux de l'aide

Mes absences

Mes notes

Mes compétences

The screenshot shows the PRONOTE student interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon (circled in blue) and a help icon (circled in blue). The main content area is divided into several sections: 'Vie scolaire' (School Life) with a justified absence notice; 'Dernières notes' (Latest grades) with a table of grades; 'Dernières évaluations' (Latest evaluations) with progress indicators; and a list of assignments with completion status. A yellow arrow points from the 'Mes absences' label to the absence notice. Another yellow arrow points from 'Mes notes' to the 'Dernières notes' section. A third yellow arrow points from 'Mes compétences' to the 'Dernières évaluations' section. The footer contains legal information and a link to 'Tout savoir sur PRONOTE'.

Matière	Date	Note
FRANCAIS	le 18 sept.	19,00
FRANCAIS	le 18 sept.	14,00
ESPAGNOL LV2	le 15 sept.	15,00

Matière	Date	Progression
TECHNOLOGIE	le 18 sept.	Progression (10 points)
ANGLAIS LV1	le 12 sept.	Progression (3 points)
TECHNOLOGIE		Progression (10 points)



## Zoom sur 6 fonctionnalités

1. Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer
2. Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques
3. Voir les notes, les compétences et les bulletins
4. Voir et justifier les absences
5. Contacter un professeur ou un personnel
6. Télécharger un document

**Remarque** : les fonctionnalités activées dépendent de l'établissement.

# Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer (1/3)

- Sur la page d'accueil, vérifiez l'emploi du temps du jour actualisé (cours annulés, etc.) et faites défiler les jours si nécessaire.



Accédez à l'emploi du temps complet pour l'imprimer.

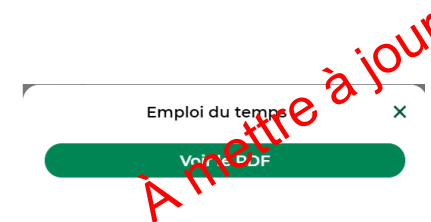
# Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer (2/3)



Depuis l'emploi du temps complet, cliquez sur l'icône PDF.

# Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer (3/3)

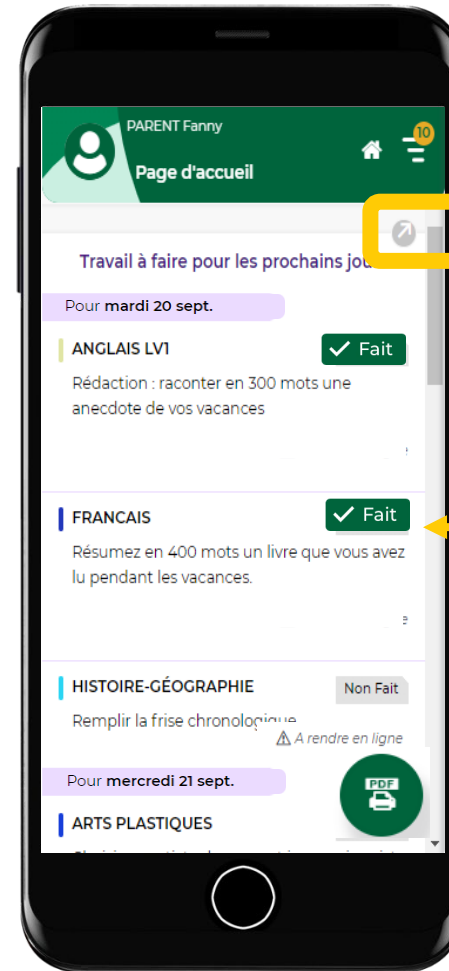
- L'édition en PDF permet de conserver une mise en forme correcte de l'emploi du temps. C'est facile de l'imprimer ensuite.



COLLEGE INDEX EDUCATION		BLONDEAU Constance				
	lundi	marti	mercredi	jeudi	vendredi	
7:00						
7:30						
8:00						
8:30	FRANCAIS DUPAS M. 103	MUSIQUE VERNET M. Salle de musique		FRANCAIS DUPAS M. 103	FRANCAIS DUPAS M. 103	
9:00			ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103	ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103	ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103	
9:30	MATHEMATIQUES DALIAOU K. 103	MATHEMATIQUES DALIAOU K. 103	HISTOIRE-GEOGRAPHIE MOREAU C. 103		MATHEMATIQUES DALIAOU K. 103	
10:00						
10:30						
11:00						
11:30						
12:00						
12:30						
13:00						
13:30						
14:00	EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PIJOUX P.	HISTOIRE-GEOGRAPHIE MOREAU C. 103		EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PIJOUX P.	HISTOIRE-GEOGRAPHIE MOREAU C. 103	
		ARTS PLASTIQUES			TECHNOLOGIE	

# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (1/6)

- Sur la page d'accueil, vérifiez les prochains devoirs à faire.

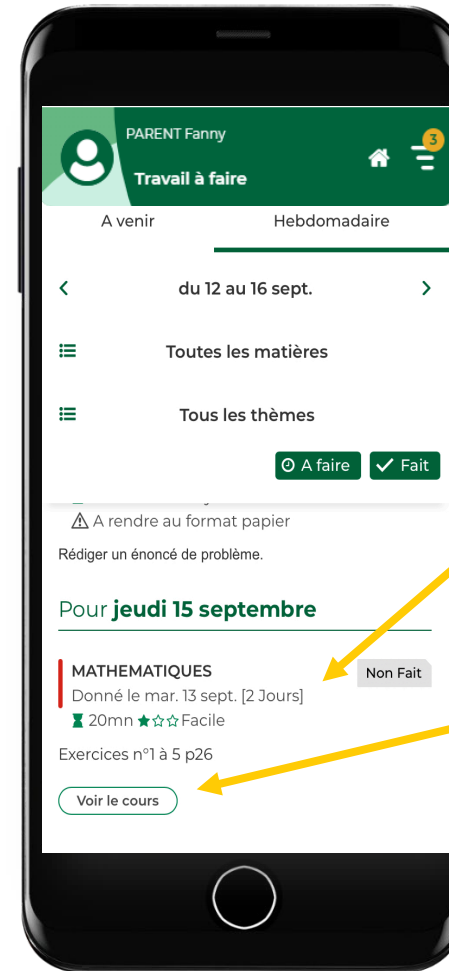


Accédez au cahier de textes complet.

Si l'élève a coché *Fait*, c'est visible ici.

# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (2/6)

- Sur le cahier de textes complet...



Consultez le nombre de jours laissés pour faire le travail.

Accédez au contenu du cours.



# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (3/6)

- Si l'enseignant le demande, l'élève rend son devoir **depuis son compte élève**. Depuis un téléphone, il peut prendre le devoir en photo.

**Déposer une copie** ✕

MATHEMATIQUES - Pour le lundi 26 sept.

Cliquez sur le bouton correspondant à la nature de votre fichier

Un seul fichier (\*.pdf, \*.doc, ...)

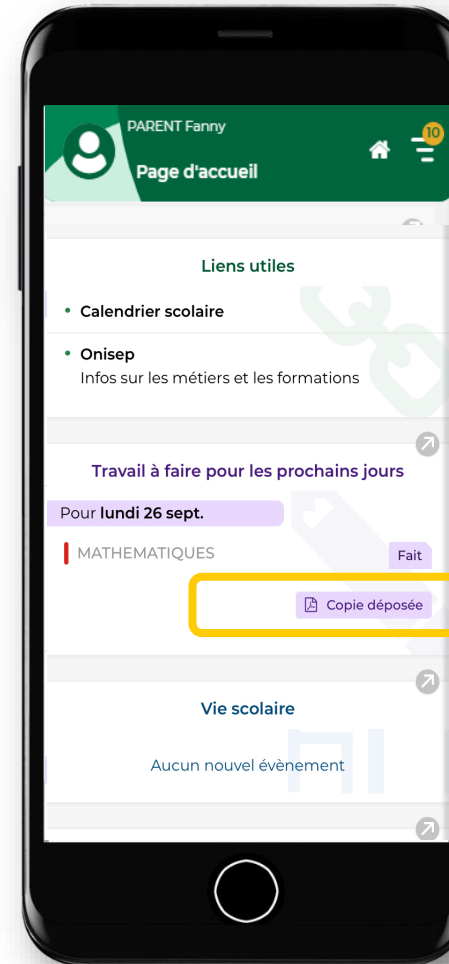
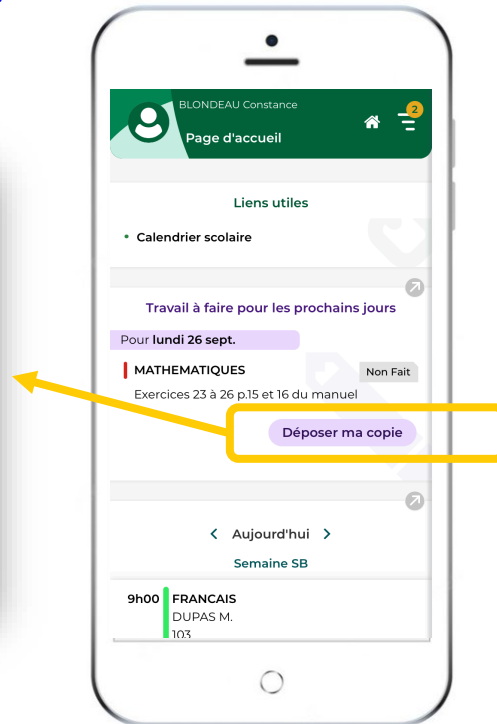
ou

Une ou plusieurs images (\*.png, \*.jpg, ...)

Si votre appareil ne permet pas la multisélection d'images, insérez les une par une

Ajouter une image (\*.png, \*.jpg, ...)

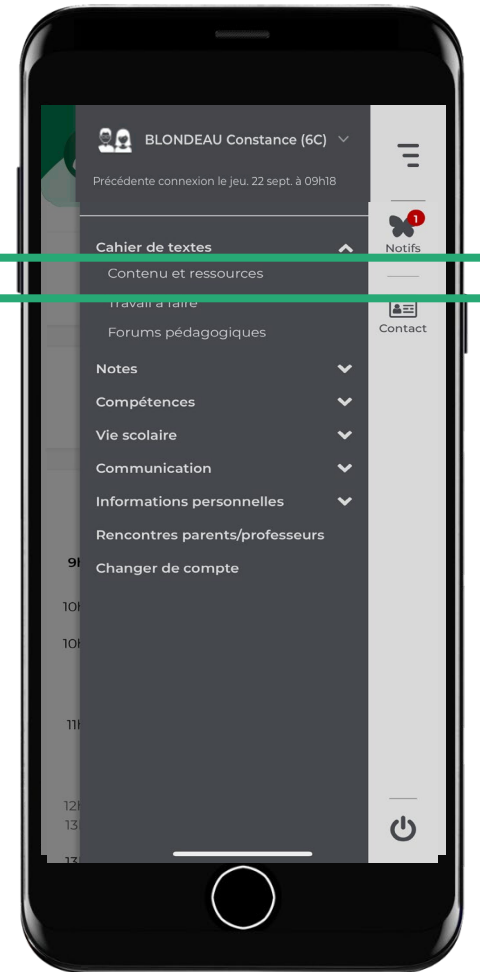
Envoyer les images



Sur le compte parent, vous voyez si le devoir a été rendu.

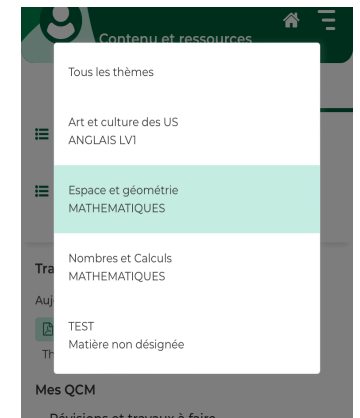
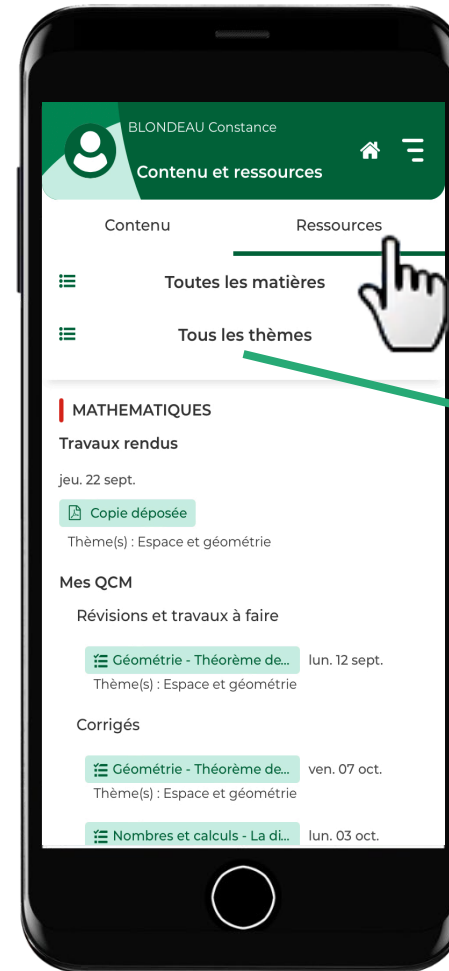
# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (4/6)

- Pour consulter les ressources pédagogiques, affichez le menu et allez dans *Cahier de textes* > *Contenu et ressources*.



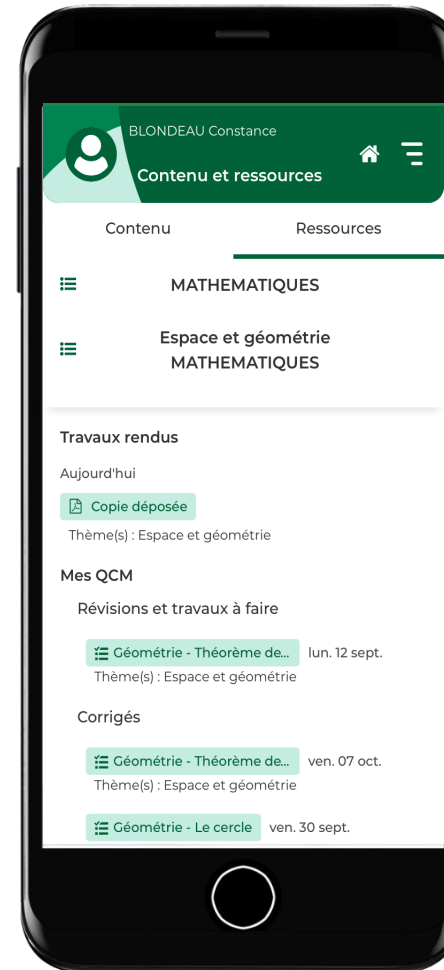
# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (5/6)

- Cliquez sur l'onglet *Ressources*. Vous pouvez trier les ressources pédagogiques par matière et par thème pour faciliter les révisions.



# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (6/6)

- La liste des ressources pédagogiques mises à disposition par les professeurs apparaît :
  - Sujets de devoirs
  - Corrigés de devoirs
  - Copies rendues
  - Copies corrigées
  - Pièces jointes, QCM, Forums pédagogiques





# Voir les notes (2/7)

- Sur le relevé de notes complet, cliquez sur la note pour plus de détails.

Par date ou par matière.



Détails du devoir

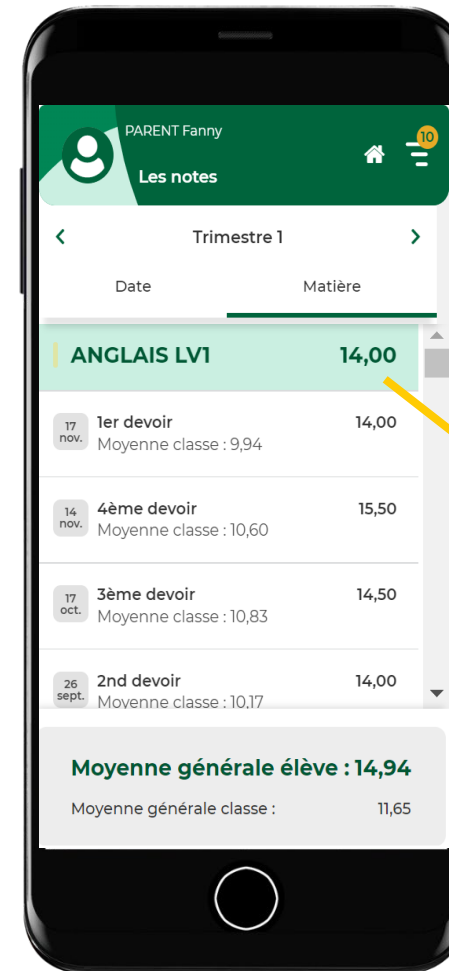
ANGLAIS LV1  
Note du 17 octobre 2023

10/10 3ème devoir

Note élève :	14,50
Moyenne classe :	10,83
Note la plus haute :	15,00
Note la plus basse :	5,00
Coefficient :	1

# Voilà les notes (3/7)

- Attention, c'est l'établissement qui décide si la moyenne de la classe et/ou le rang de l'élève sont publiés.



Cliquez pour plus de détails sur la moyenne.

Détails du calcul de la moyenne



**Détails du calcul de la moyenne** ✕

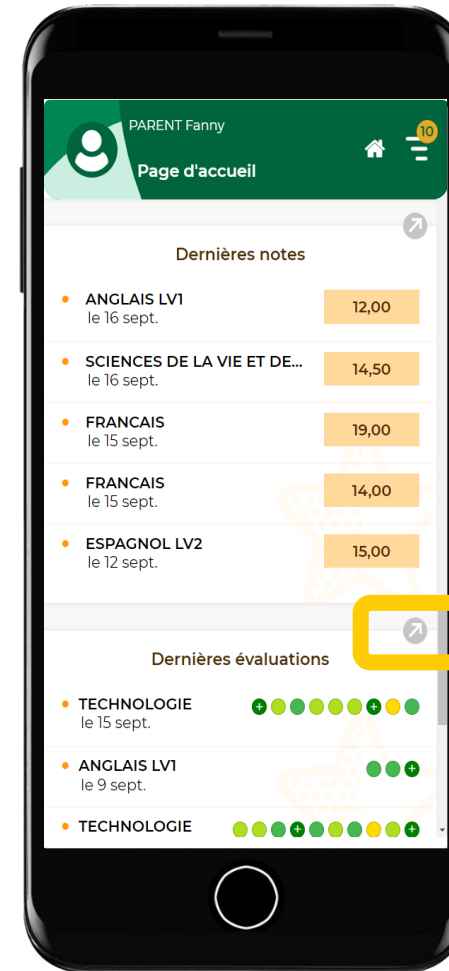
Calcul de la moyenne nette de PARENT Fanny :

$$\frac{14,00 + 14,00 + 15,50 + 14,50 + 12,00}{1,00 + 1,00 + 1,00 + 1,00 + 1,00} = 14,00$$

Fermer

# Voir les notes, les compétences (4/7)

- Sur la page d'accueil, consultez les dernières évaluations.

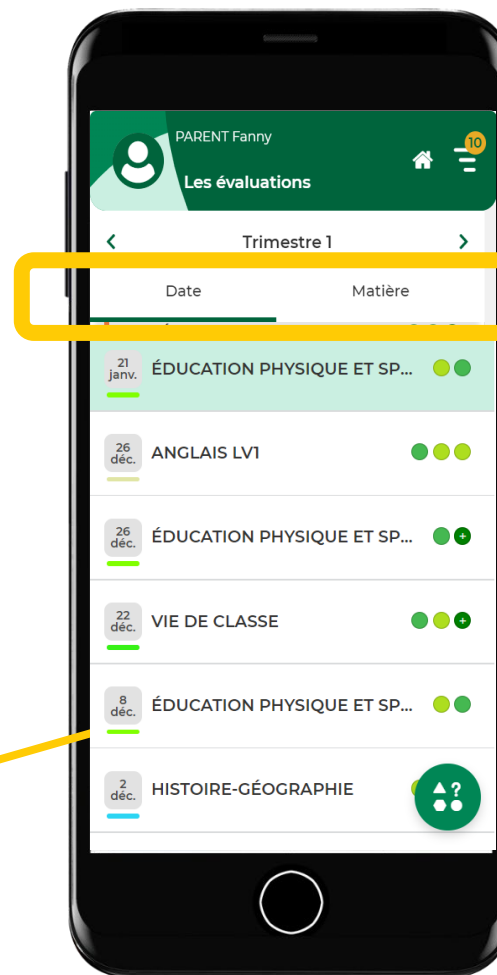


Accédez au relevé de compétences complet.

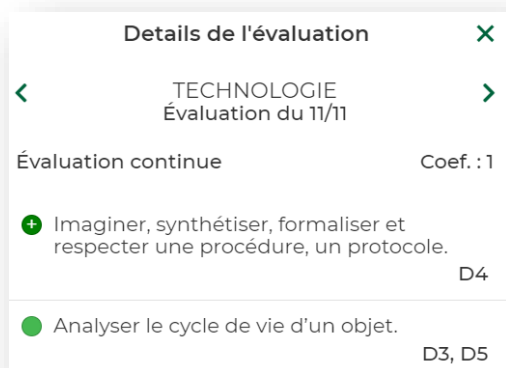


# Voir les notes, les compétences (5/7)


- Sur le relevé de compétences complet, cliquez sur l'évaluation pour plus de détails.

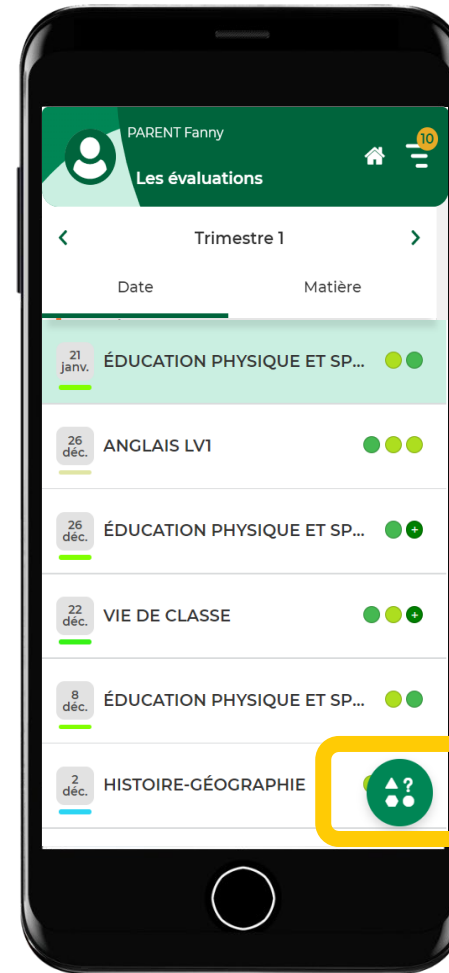


Par date ou par matière.












# Voir les notes, les compétences (6/7)

- Sur le relevé de compétences complet, cliquez sur  pour le détail des niveaux de maîtrise.



**Légende** ✕

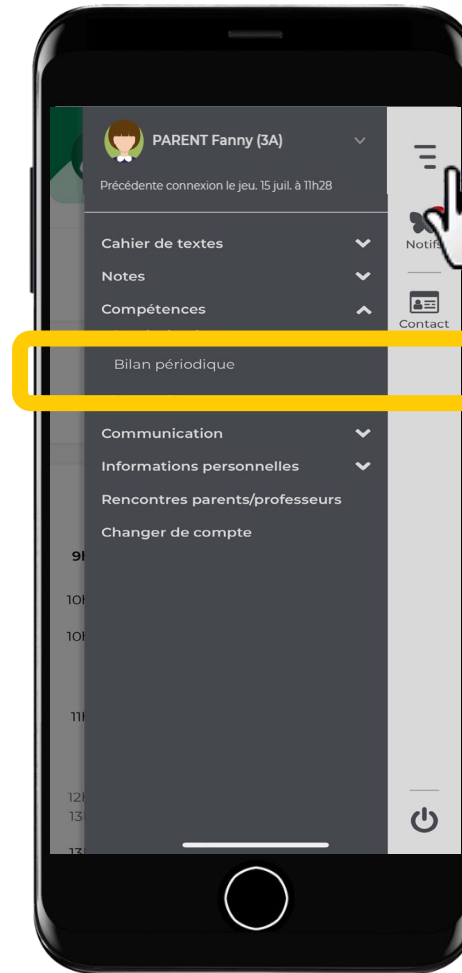
Niveau de maîtrise

-  Très bonne maîtrise
-  Maîtrise satisfaisante
-  Presque maîtrisé
-  Maîtrise fragile
-  Début de maîtrise
-  Maîtrise insuffisante
-  Absent
-  Dispensé
-  Non rendu

**Fermer**

# Voir les notes, les compétences, les bulletins et bilans en fin de période (7/7)

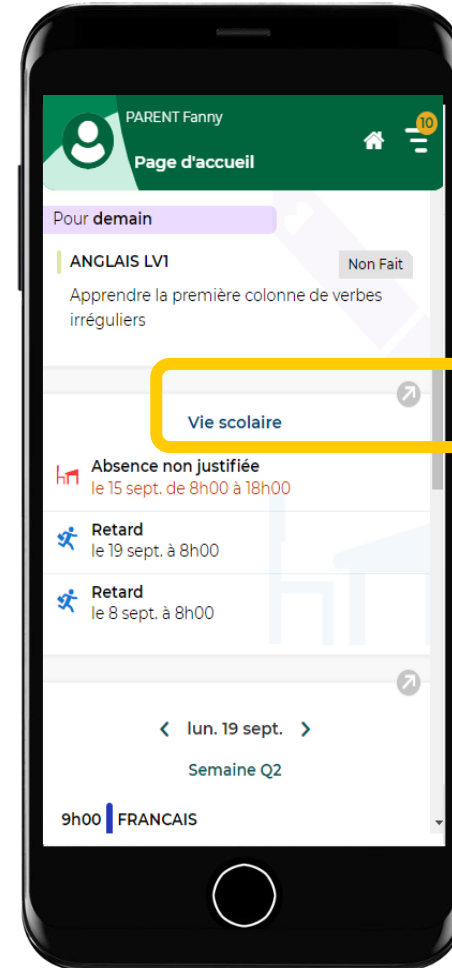
- Affichez le menu et allez dans *Compétences > Bilan périodique* pour voir les bilans des évaluations de compétences en fonction des périodes



Affichez le menu et allez dans *Notes > Bulletin* pour voir les bulletins en fonction des périodes

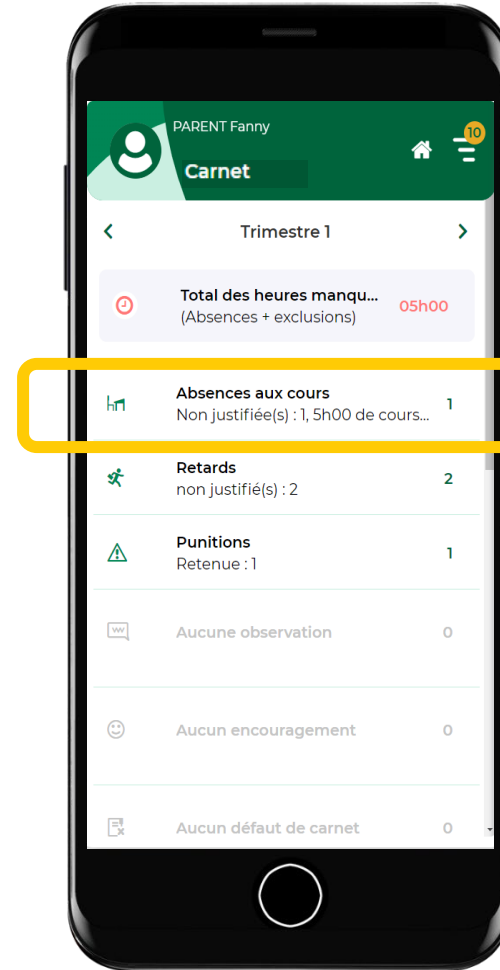
# Voir et justifier les absences (1/3)

- Sur la page d'accueil, consultez les dernières absences.



Accédez à toutes les absences, retards, punitions, encouragements, etc.

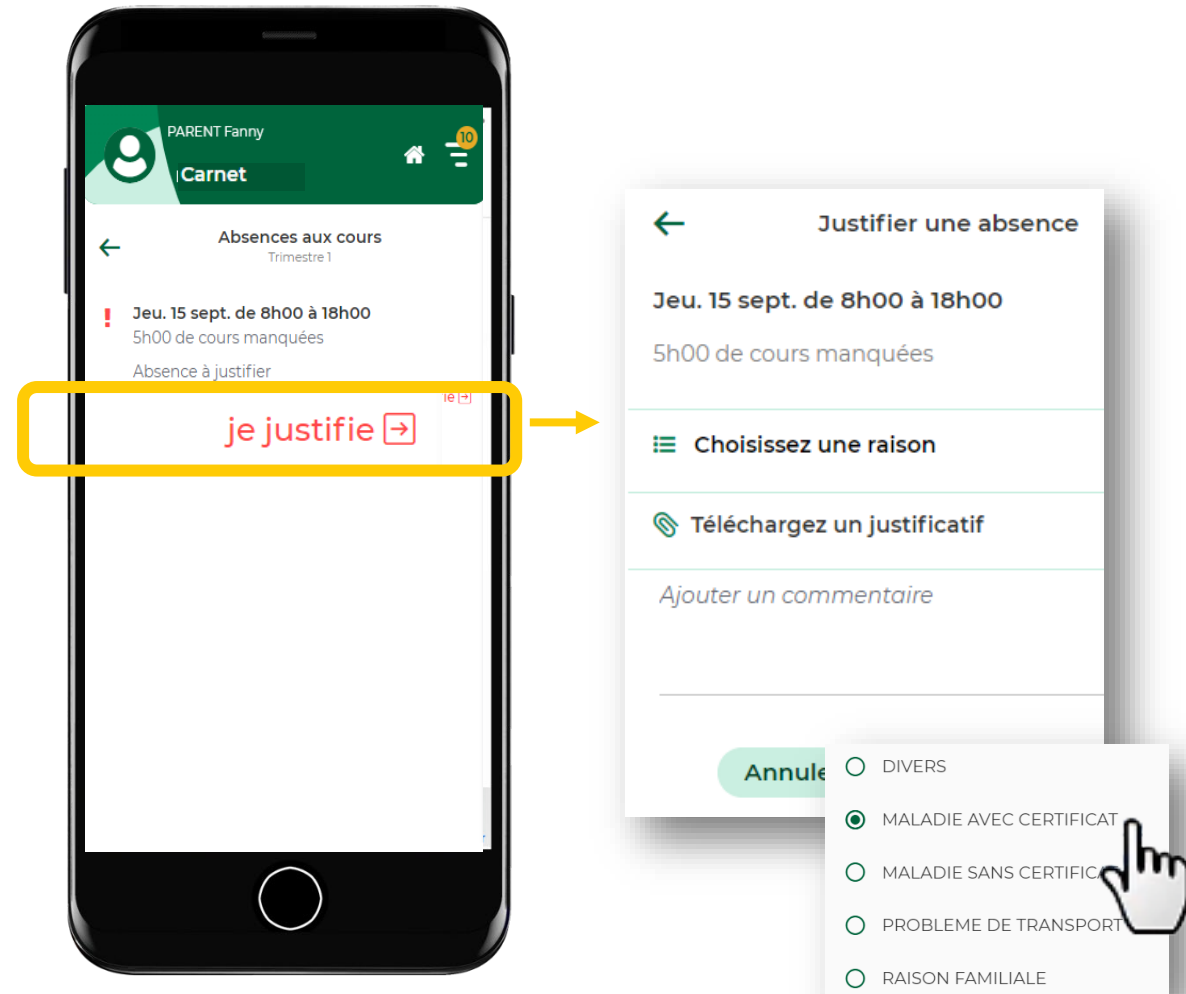
# Voir et justifier les absences (2/3)



Sur la page complète de *Vie scolaire*, si l'établissement permet la justification via l'appli, cliquez sur l'absence concernée.

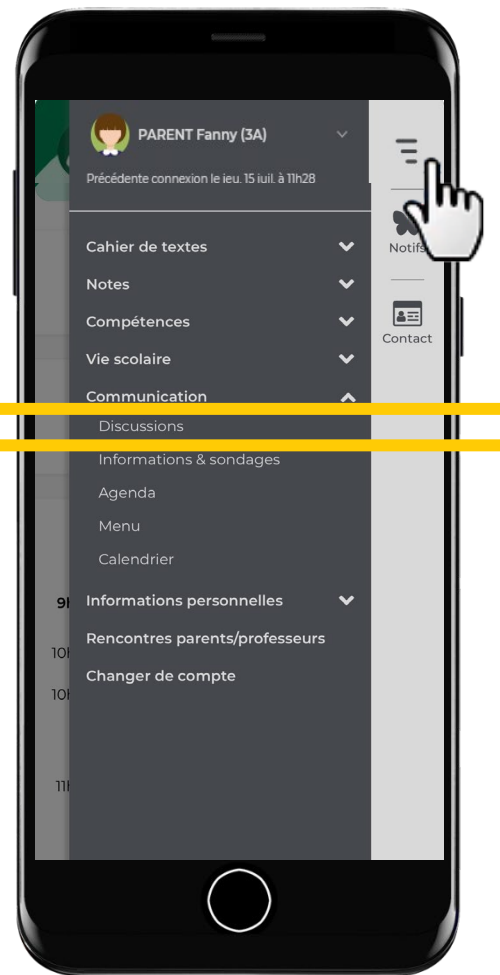
# Voir et justifier les absences (3/3)

- Sur l'absence concernée, sélectionnez la raison de l'absence et ajoutez éventuellement les pièces justificatives et un commentaire.



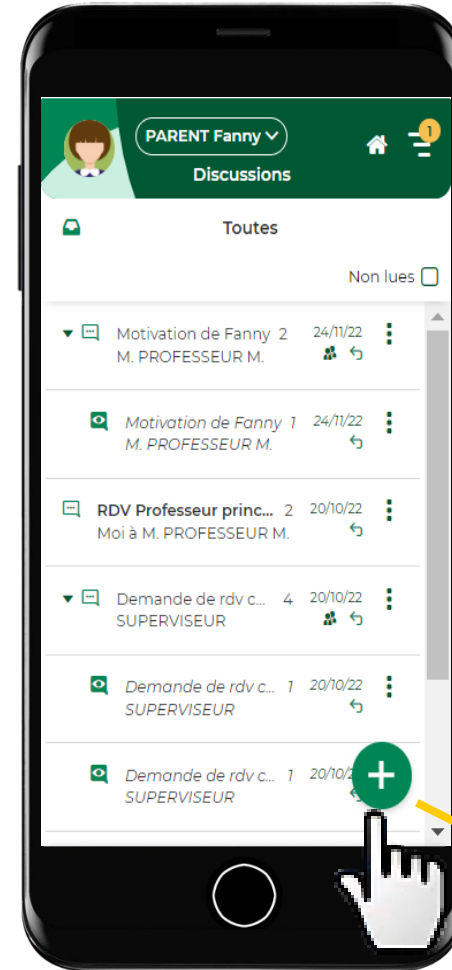
# Contacter un professeur ou un personnel (1/2)

- Via le menu en haut à droite, cliquez sur *Communication* > *Discussions*.



# Contacter un professeur ou un personnel (2/2)

- Choisissez le destinataire (seuls les enseignants avec lesquels les discussions sont possibles sont proposés)...
- et rédigez un message.



← Nouvelle discussion

Destinataires  
Choisir le(s) destinataire(s)

Objet  
\_\_\_\_\_

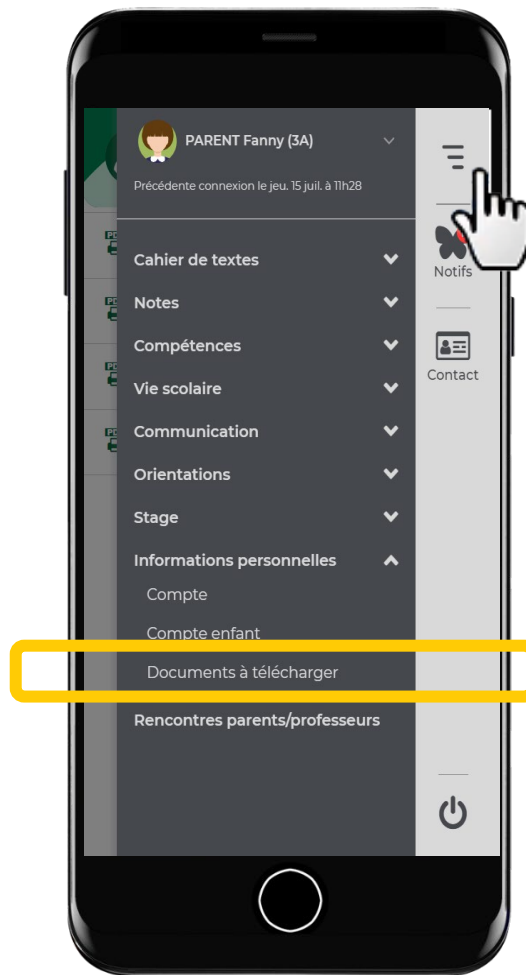
Contenu  
Rédiger votre message  
\_\_\_\_\_

➤



# Télécharger un document

- En fonction des choix de l'établissement, sont disponibles l'autorisation de sortie, la carte élève, le certificat de scolarité, une fiche d'urgence, un justificatif de déplacement, etc.



Via le menu en haut à droite, cliquez sur *Informations personnelles* > *Documents*.



Quelles sont les ressources disponibles pour faciliter l'usage de PRONOTE ?

# Ressources dédiées aux parents sur notre site Web

- Une page dédiée aux familles qui présente les actualités, les manipulations les plus courantes, etc.

<https://www.index-education.com/fr/pronote-parents-eleves.php>

Présentation ▾ Téléchargements ▾ Tarifs ▾ Assistance & formation ▾

**PRONOTE**  
Pour les parents / élèves

Comment faire pour...

### Se connecter à PRONOTE

Un Espace Web + une application pour chaque parent et chaque élève

- 1 Connectez vous à votre Espace avec l'adresse, l'identifiant et le mot de passe fournis par l'établissement. Depuis un téléphone Installez l'application PRONOTE sur votre mobile depuis votre store habituel.
- 2 Configurez le compte en flashant le QR code fourni par l'établissement ou généré depuis votre Espace Web dans **Informations personnelles > Compte**.

Voir la vidéo >

### Installer un deuxième compte sur son mobile

Si vous souhaitez installer le compte de votre enfant sur votre mobile, il faut ajouter un deuxième compte.

- 1 Depuis l'application mobile, avant de vous connecter à votre compte, allez, via le menu, dans **Gestion des comptes**.
- 2 Cliquez sur **AJOUTER UN COMPTE**.
- 3 Configurez-le comme le premier compte, en scannant le QR code affiché sur l'Espace Élève.

Voir la vidéo >

### Mot de passe perdu

Si vous vous connectez directement à PRONOTE, deux solutions :

- L'établissement a paramétré la récupération automatique du mot de passe : sur la fenêtre de connexion, il y a un lien **Récupérer son identifiant et son mot de passe**.
- l'élève a perdu son mot de passe mais les parents ont accès à l'Espace Parents : ils peuvent alors réinitialiser le mode de passe de leur enfant dans **Informations personnelles > Compte enfant**.

Si aucune de ces solutions n'est possible ou si vous vous connectez à PRONOTE via un ENT, il faut contacter votre établissement.

Voir la vidéo >

### Déposer une copie

Si vous vous connectez directement à PRONOTE, deux solutions :

Les devoirs à rendre en ligne doivent impérativement être déposés depuis l'Espace Élèves ou l'application mobile (Compte Élève).

- C'est possible d'envoyer une photo prise avec son téléphone.
- Ce n'est pas possible de déposer sa copie une fois le cours passé.

Voir la vidéo >

# Mémo : Bienvenue dans votre Espace Parents

- Un document PDF avec l'essentiel à savoir.

<https://www.index-education.com/contenu/telechargement/pn/v2023.0/pdf/Aide-Memoire-Espace-Parents-PRONOTE-FR-2023.pdf>

**PRONOTE**

## Bienvenue dans votre Espace Parents

PRONOTE, choisi par l'établissement, au service de l'école depuis plus de 20 ans

Être informé	S'impliquer	Communiquer
<input checked="" type="checkbox"/> Emploi du temps	<input checked="" type="checkbox"/> Cahier de textes	<input checked="" type="checkbox"/> Discussions
<input checked="" type="checkbox"/> Absences, punitions, etc.	<input checked="" type="checkbox"/> Énoncés / corrigés	<input checked="" type="checkbox"/> Sondages / élections
<input checked="" type="checkbox"/> Notes, compétences, etc.	<input checked="" type="checkbox"/> QCM proposés aux élèves	<input checked="" type="checkbox"/> Fiche d'orientation
<input checked="" type="checkbox"/> Vie de l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques	<input checked="" type="checkbox"/> Documents à télécharger
<input checked="" type="checkbox"/> Cantine		

L'Espace Parents, c'est un **Espace Web** + une **application mobile**

**Depuis un ordinateur**  
Connectez vous à votre Espace avec l'adresse, l'identifiant et le mot de passe fournis par l'établissement.

**Depuis un téléphone**  
Installez l'application PRONOTE sur votre mobile depuis votre store habituel.  
Configurez le compte en flashant le QR code fourni par l'établissement ou généré depuis votre Espace Web dans **Informations personnelles > Compte**.

**Gérer plusieurs comptes depuis un même téléphone**  
Depuis l'Espace Parents, vous visualisez les informations de votre établissement. Depuis l'application, vous pouvez :

- accéder à votre espace personnel
- accéder à l'espace de votre enfant
- accéder à l'espace de votre conjoint(e)

**Saisir ses informations**  
Si l'établissement vous y autorise, depuis **Informations personnelles > Compte / Compte enfant**, vous pouvez :

- renseigner vos coordonnées ;
- modifier vos préférences de contact ;
- saisir les informations médicales (coordonnées du médecin traitant, autorisation d'hospitalisation) ;
- signaler les allergies de votre enfant ;
- interdire l'utilisation de sa photo dans les trombinoscopes ;
- indiquer un régime alimentaire particulier ;
- modifier l'autorisation de sortie ;
- transmettre les documents demandés (attestation d'assurance par exemple).

**Pratique à la rentrée**

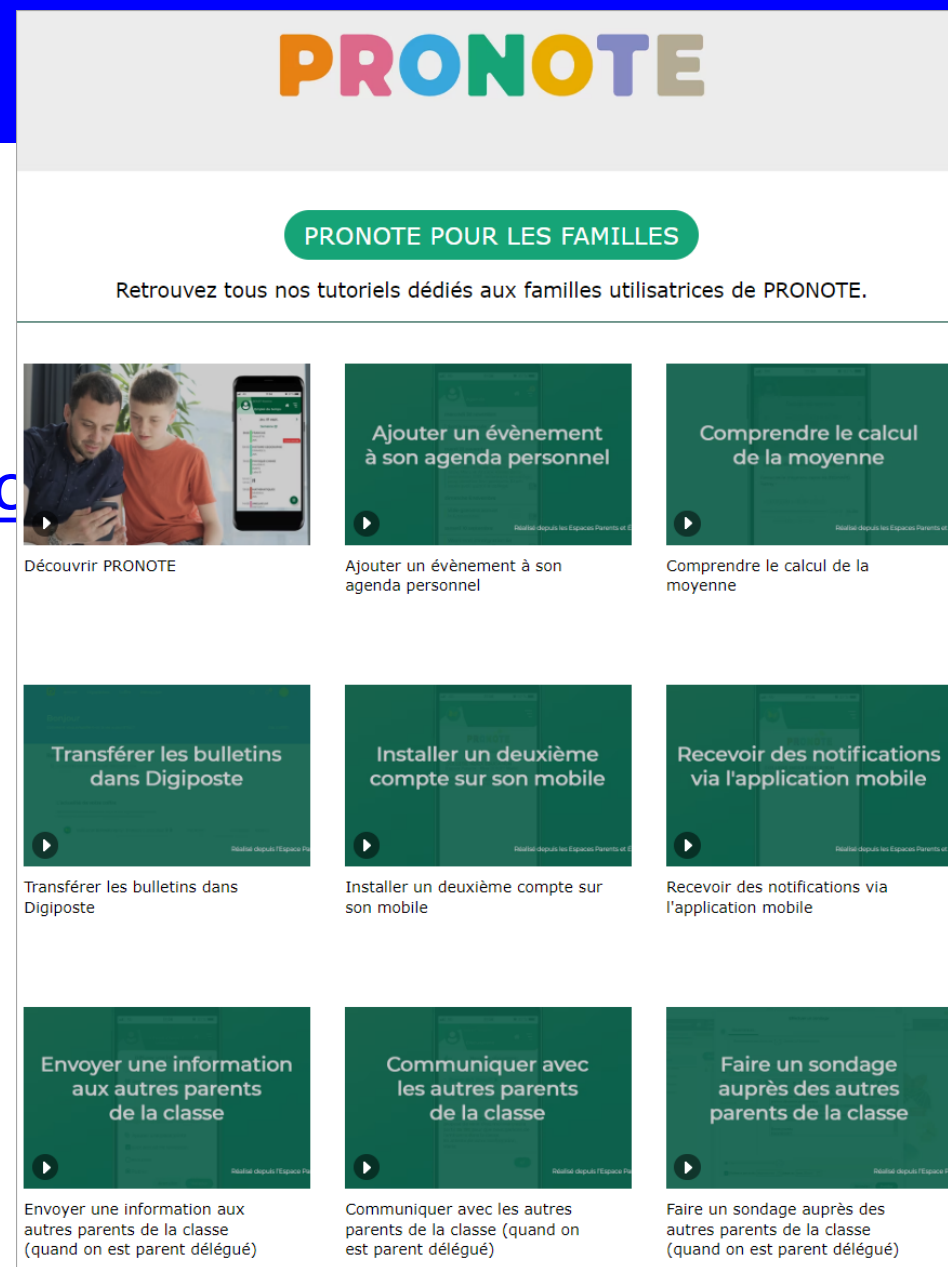
- Imprimez l'emploi du temps annuel :** depuis **Vie scolaire > Emploi du temps**, cliquez sur le bouton **PDF**, choisissez l'option **Année scolaire**, puis imprimez le PDF généré.
- Téléchargez le certificat de scolarité :** depuis **Informations personnelles > Documents à télécharger**, cliquez sur le bouton **PDF Certificat de scolarité**.

© 2023 PRONOTE

# Tutos dédiés aux parents

- Plus de 20 tutoriels vidéos sur les manipulations courantes.

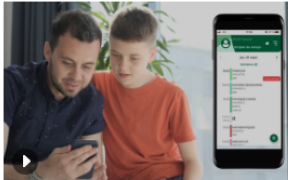

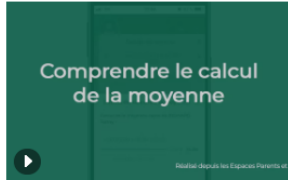


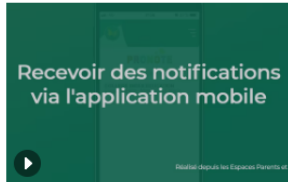



<https://vimeopro.com/indexeducation/pronote-pour-les-familles>



**PRONOTE**

**PRONOTE POUR LES FAMILLES**

Retrouvez tous nos tutoriels dédiés aux familles utilisatrices de PRONOTE.

 <p>Découvrir PRONOTE</p>	 <p>Ajouter un évènement à son agenda personnel</p>	 <p>Comprendre le calcul de la moyenne</p>
 <p>Transférer les bulletins dans Digiposte</p>	 <p>Installer un deuxième compte sur son mobile</p>	 <p>Recevoir des notifications via l'application mobile</p>
 <p>Envoyer une information aux autres parents de la classe (quand on est parent délégué)</p>	 <p>Communiquer avec les autres parents de la classe (quand on est parent délégué)</p>	 <p>Faire un sondage auprès des autres parents de la classe (quand on est parent délégué)</p>

# Espaces Démo

- Des espaces de démo de l'application mobile et de l'Espace Parents / Élèves pour tester comment ça marche.

<https://www.index-education.com/fr/pronote-info191-demo-des-espaces-web-et-mobile.php>

## Démonstration des Espaces Web et Mobile

Avec les Espaces Web (sur ordinateur ou sur tablette en version mobile) et l'application mobile (sur smartphone uniquement), chacun accède aux fonctionnalités nécessaires au quotidien.



Démo Enseignants



Démo Élèves



Démo Parents



Démo Accompagnants



Démo Vie scolaire



Démo Direction



Démo Académie



Démo Entreprise



## Questions sur les usages, à aborder avec les parents

- Quel est l'intérêt d'utiliser le compte parent et non le compte de son enfant ?
- Le mot de passe que vous avez choisi est-il difficile à deviner ?
- À quelle fréquence est-il nécessaire de se connecter à PRONOTE ?

**Merci.**



**INDEX ÉDUCATION**  
Filiale de DOCAPOSTE