

Étape n°1 Réunir les éléments nécessaires

L'établissement scolaire de votre enfant vous fait parvenir les informations suivantes (par courrier ou par email) :

depuis un ordinateur

- ✓ l'adresse à saisir dans votre navigateur Internet
- ✓ votre **identifiant**
- ✓ votre **mot de passe temporaire**

depuis un téléphone

- ✓ un **QR code** pour accéder à votre compte personnel
- ✓ un **code de vérification** à 4 chiffres



Étape n°2 Accéder à son Espace Parent

Que vous vous connectiez depuis un navigateur web ou depuis l'application mobile, les fonctionnalités sont identiques. L'expérience avec l'application permet la mobilité et le rendu des devoirs est facilité par la prise de photos).

Sur un ordinateur

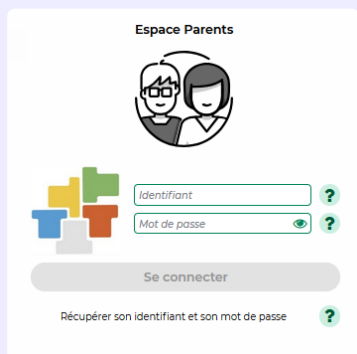


Se connecter

1. Sur le navigateur Web de votre ordinateur, saisissez l'adresse https pour vous rendre sur le portail PRONOTE de l'établissement scolaire.
2. Cliquez sur *Parents*.

Configurer son compte

3. Entrez votre identifiant et votre mot de passe temporaire en respectant les minuscules et majuscules. Cliquez sur le bouton *Se connecter*.
4. Personnalisez votre mot de passe en le saisissant deux fois et validez.



Sur un téléphone mobile

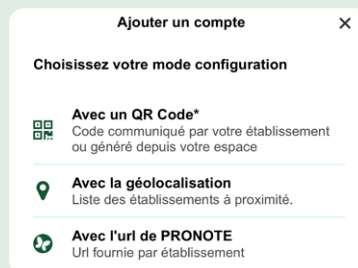


Se connecter

1. Téléchargez l'appli mobile PRONOTE sur votre téléphone et ouvrez-la.
2. Lisez et activez l'acceptation des conditions générales.
3. Appuyez sur la roue dentée en bas à gauche pour activer les notifications ou passer en mode sombre.

Configurer son compte

4. Appuyez sur le bouton **+** en bas à droite et choisissez :
 - avec un **QR Code** fourni par l'établissement ou généré depuis votre Espace Web dans *Informations personnelles > Compte*.
 - avec la **géolocalisation** qui permet d'identifier tous les établissements à proximité.



Vous êtes connecté à votre compte Parent !

① Une fois votre mot de passe personnalisé, les informations de connexion initiales (mot de passe provisoire, QR code) ne sont plus valables.



Je ne retrouve pas mon QR code pour configurer mon compte...

Je scanne le QR code que j'ai reçu en début d'année mais il ne fonctionne plus...

Générez-en un nouveau depuis votre ordinateur, sur l'Espace Parent en cliquant sur le bouton QR Code en haut à droite de la page d'accueil ou dans *Mes données > Compte*.



Est-ce que chaque parent a son propre compte ?

Oui, chaque responsable a son propre compte. Dans certaines écoles, chaque élève a aussi son propre compte pour pouvoir accéder aux forums pédagogiques et aux QCM d'évaluation.

Comment faire pour changer la langue de l'interface ?

Sur ordinateur uniquement, allez dans *Mes données > Compte > Style et accessibilité*. Cliquez sur le drapeau pour choisir la langue dans le menu déroulant (français, anglais, espagnol ou italien).

À quoi servent les notifications ?

Elles vous préviennent de l'arrivée de certains éléments de la part de l'établissement scolaire :

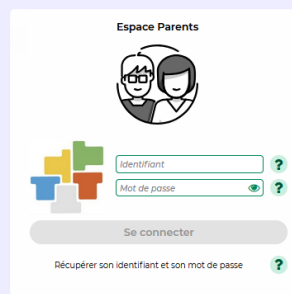
- un message
- un sondage
- un mot dans le carnet
- un document à déposer ou à consulter
- un document à consulter

REMARQUE : dans l'appli mobile, nous conseillons d'accepter les notifications lors de la configuration de votre compte. Vous pouvez y revenir à tout moment dans Menu > Préférences.

J'ai perdu mon identifiant et mon mot de passe, que dois-je faire ?

Si votre adresse email est renseignée dans PRONOTE, réinitialisez-les vous-même :

- Sur un ordinateur, allez sur la page de connexion de votre Espace Parent. Cliquez sur *Récupérer son identifiant et son mot de passe* et suivez les instructions.

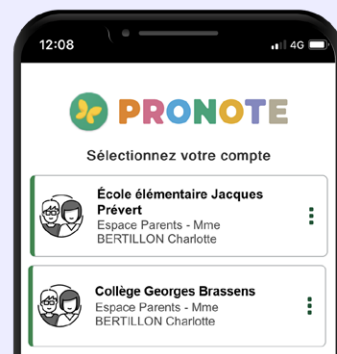


- Sur mobile, allez dans *Mes données > Compte > Sécurisation du compte* puis cliquez sur *modifier*.

Sinon, contacter l'établissement scolaire

J'ai déjà PRONOTE pour ma fille aînée au collège, comment configurer un deuxième compte sur mon téléphone ?

Dans l'appli mobile, allez dans *menu* > *Changer de compte* et appuyez sur le signe +. Flashez le QR code de l'espace Parents ou utilisez la géolocalisation, comme vous l'avez fait pour votre premier compte. Dans la même application PRONOTE, vous pourrez ainsi passer d'un établissement à un autre depuis l'écran d'accueil.



Plus de questions - réponses sur l'aide en ligne de l'Espace Parents

